

Uw gegevens in veilige handen

Algemeen

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) beschermt uw privacy en uw persoonsgegevens. Deze wet verplicht organisaties die met persoonsgegevens werken om op een goede manier om te gaan met deze informatie. De personen van wie de gegevens, zijn hebben bepaalde rechten. De wet spreekt van het “verwerken van persoonsgegevens”. Dit begrip omvat alles wat organisaties met persoonsgegevens kunnen doen: van het verzamelen tot het vernietigen. Naast deze algemene privacywet zijn er aparte regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze folder vindt u meer informatie over uw rechten en de plichten van Zorggroep Almere die gelden op grond van de Wbp en de WGBO.

Verwerking persoonsgegevens

Zorggroep Almere is een overkoepelende organisatie voor eerstelijns gezondheidszorg, ouderenzorg en wijkverpleging in Almere. Onze organisatie verwerkt diverse persoonsgegevens van onze cliënten. Dit is nodig voor een goede medische behandeling en financiële afhandeling. Daarnaast kan verwerking nodig zijn, bijvoorbeeld om ernstig gevaar voor uw gezondheid tegen te gaan of om aan een wettelijke verplichting te voldoen (zoals het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Infectieziektenwet).

Onze plichten

Zorggroep Almere gaat als volgt om met de wettelijke verplichtingen voor verwerking van uw persoonsgegevens:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening
 - voor doelmatig beheer en beleid
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Uw gegevens worden niet verwerkt voor andere doeleinden;
- De gegevensverwerkingen zijn aangemeld bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) (zie hieronder).
- Alle medewerkers van Zorggroep Almere zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Soms is langer bewaren noodzakelijk, bijvoorbeeld voor uw gezondheid of die van uw kinderen.

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Zorggroep Almere heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), die onafhankelijk toezicht houdt. De wettelijke taken en bevoegdheden geven deze functionaris een onafhankelijke rol in de organisatie.

Uw rechten

U heeft het recht:

- om te weten of wij persoonsgegevens van u verwerken;
- op inzage en een kopie van deze gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad. Voor de kopie brengt Zorggroep Almere u kosten in rekening (zie hieronder);
- op veranderen, aanvullen of verwijderen van uw gegevens;
- om te vragen om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens. Wij kunnen dit verzoek alleen uitvoeren als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van groot belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als het gaat om bovenstaande rechten in relatie tot uw medische gegevens, dan kunt u daarvoor het beste contact opnemen met uw zorgverlener.

Bent u niet tevreden over de manier waarop Zorggroep Almere met uw rechten omgaat? Dan kunt u contact opnemen met het klachtenbureau, via telefoonnummer 036-545 40 02. Ook kunt u de Autoriteit Persoonsgegevens om informatie vragen.

Aanvraagformulier voor het inzien, afdrucken, veranderen, verwijderen of vernietigen van uw persoonsgegevens, het verzetten tegen verwerking van uw persoonsgegevens en/of het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier.

Let op: het betreft hier geen medische persoonsgegevens, neem daarvoor contact op met uw zorgverlener

Mijn verzoek betreft mijn persoonsgegevens die geregistreerd staan bij:

-
- U wilt uw persoonsgegevens inzien die door Zorggroep Almere zijn verwerkt.
 - U wilt een kopie van uw persoonsgegevens. Nadat u vooraf een indicatie van de kosten heeft ontvangen, kunt u tegen betaling van het bedrag het afschrift ontvangen. Kosten voor een afschrift zijn € 0,23 per pagina tot maximaal € 5,00. Bij dossiers van meer dan 100 pagina's kan maximaal € 22,50 in rekening worden gebracht.
 - U wilt feitelijke onjuistheden in uw persoonsgegevens veranderen en/of verwijderen.
 - U wilt een lijst van geadresseerden ontvangen aan wie Zorggroep Almere meedeelt dat uw persoonsgegevens aangepast zijn, nadat een verandering, aanvulling en/of verwijdering op uw verzoek is doorgevoerd.

Uw persoonsgegevens en uw privacy

Gezondheidscentra



- U tekent verzet aan tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door (een onderdeel van) Zorggroep Almere. Voeg uw motivatie aan dit formulier toe.

Vergeet niet uw naam en adres in te vullen en uw handtekening te zetten op de andere kant van dit formulier.

Dit formulier kunt u opsturen naar:

Stichting Zorggroep Almere

O.v.v. Privacyverzoek

Postbus 10136

1301 AC Almere

Nadat uw verzoek is ontvangen neemt een medewerker van Zorggroep Almere contact met u op omtrent uw verzoek. Zorggroep Almere laat u binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek weten of wij aan uw verzoek voldoen of dit (gemotiveerd) afwijzen

Vergeet niet eventuele bijlagen in een aparte afgesloten envelop toe te voegen. Als u een verzoek doet als vertegenwoordiger, stuur dan een door de cliënt ondertekende schriftelijke machtiging mee. Als u **wettelijk** vertegenwoordiger bent, kunt u in plaats van een machtiging, een afschrift van de gerechtelijke verklaring meesturen waarin u bent benoemd. In andere gevallen van vertegenwoordiging moet nader overleg plaatsvinden tussen de vertegenwoordiger en Zorggroep Almere.

Bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming kunt u terecht voor eventuele vragen over dit onderwerp via privacy@zorggroep-almere.nl.

Naam bewoner:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telnr. overdag of mobiel:

Zorgverlener:

e-mailadres:

Handtekening bewoner / vertegenwoordiger:

gezondheidscentrum:

Datum:

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Zorggroep Almere gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener uw toestemming nodig heeft voor het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden. Op deze regel bestaan enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zorgverlener zijn / haar beroepsgeheim doorbreken. Of als gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Uw medische gegevens delen? Geef toestemming!

Voor een goede zorgverlening is het belangrijk dat uw huisarts en apotheker medische gegevens kunnen delen met andere zorgverleners. Als u bijvoorbeeld onverwacht terechtkomt bij een onbekende arts of apotheker, die uw medische gegevens nodig heeft om u de juiste zorg te geven. Deze informatie-uitwisseling verloopt via het goed beveiligde netwerk Landelijk Schakelpunt Patiëntgegevens (LSP). Via het LSP kan een andere huisarts, apotheek of specialist die u behandelt de belangrijkste gegevens uit uw dossier opvragen bij uw eigen huisarts en apotheek. Het gaat om:

- Uw medicijnen en allergieën (apothekers).
- Een overzicht van uw medische aandoeningen en van de medische contacten van de laatste vier maanden (huisartsen en medisch specialisten).

U kunt op de volgende manieren toestemming verlenen:

- Via www.ikgeeftoestemming.nl.
- Vraag om een toestemmingsformulier in uw woonzorgcentrum en geef het af aan de doktersassistente/apothekersassistente in de huisartsenpraktijk (van uw gezondheidscentrum).

Uw persoonsgegevens en uw privacy

Gezondheidscentra



- U geeft uw huisarts of apotheker mondeling toestemming om uw gegevens te delen.

Voor meer informatie, lees de folder 'Jouw medische gegevens beschikbaar via het LSP'. Hierin vindt u ook de meest gestelde vragen en antwoorden. Of stel uw vragen aan uw huisarts of apotheker.

Zorggroep Almere

Bezoekadres: Randstad 22-01

Postadres: Postbus 10136

1301 AC ALMERE

Telnr: 036-545 40 00

E: privacy@zorggroep-almere.nl

W: www.zorggroep-almere.nl

Autoriteit persoonsgegevens

Tel: 0900-2001 201

Bereikbaar op werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur

W: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>