

Almere, juni 2023

Geachte heer/mevrouw,

Zorggroep Almere heeft apotheek Parkwijk vorig jaar samengevoegd met apotheek Filmwijk in verband met een tekort aan personeel. Besloten is om deze samenvoeging zo te houden. We hebben door deze samenvoeging nu een team dat goed op sterkte is en waarmee wij op een veilige en verantwoorde wijze u kunnen voorzien van medicijnen.

Apotheek Filmwijk is door de samenvoeging een stuk drukker geworden. Gebleken is dat deze apotheek niet goed ingericht is om extra cliënten op te vangen. De weg om het gezondheidscentrum binnen te lopen, wordt nu regelmatig geblokkeerd. Ook de parkeerproblemen blijven terugkomen als nadeel van deze apotheek. Besloten is daarom om de samenvoeging per 26 juni aanstaande in *apothek Parkwijk* voort te zetten. De medicijnkluis blijft aanwezig in Filmwijk en wordt binnen een aantal weken aangevuld met een kluis die ook van buitenaf het gebouw 24/7 toegankelijk is. Deze service blijft dus zeker aanwezig in uw gezondheidscentrum. Ook is het thuis laten bezorgen van medicijnen altijd mogelijk indien u dit wenst.

Hieronder zetten we graag voor u op een rij wat de mogelijkheden zijn om uw medicatie te verkrijgen.

Bij een nieuw voorgeschreven medicijn

Wanneer u een nieuw medicijn voorgeschreven krijgt, kunt u deze ophalen bij apotheek Parkwijk aan de Watercipresstraat 1. De openingstijden van apotheek Parkwijk zijn van 9.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur.

Herhaalmedicijnen

Herhaalmedicijnen kunt u makkelijk via internet (MGN) of de Medgemak app aanvragen. Hoe u dit kunt doen, leest u op zorggroep-almere.nl/herhaalrecepten/.

Uw herhaalmedicijnen kunt u ophalen uit de medicijnkluis van gezondheidscentrum Filmwijk. Het zou fijn zijn als het medicijn dezelfde dag of de dag erna komt ophalen in verband met de beperkte ruimte in de kluis. Binnenkort als de nieuwe kluis er staat die ook van buitenaf het gebouw toegankelijk is, kunt u uw medicijnen 24 uur per dag ophalen. Net wanneer het u uitkomt.

Als u uw herhaalmedicijnen heeft aangevraagd ontvangt u, zodra uw medicijnen klaar staan, van uw apotheek een SMS bericht met bezorg- of afhaalinformatie. Let hierbij goed op in welke medicijnkluis uw herhaalmedicatie voor u klaar ligt!

Wij bezorgen uw medicijnen gratis bij u thuis

Wilt u uw (herhaal)medicijnen thuis laten bezorgen? Geen probleem! Als u het geneesmiddel voor de eerste keer krijgt, zal de apotheek telefonisch het voorlichtingsgesprek bieden in plaats van in de apotheek zelf. Onze bezorgservice is gratis en uw medicijnen worden bovendien al snel bij u bezorgd. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit aangeven bij het aanvragen van uw (herhaal)medicijnen.

Wij hopen met bovenstaande mogelijkheden voor u het ongemak zoveel mogelijk te beperken.

Vriendelijke groeten,

Willem Regout
Directeur huisartsenzorg en farmacie van Zorggroep Almere