

Almere, 4 juli 2023

Geachte heer/mevrouw,

Vorig jaar hebben wij apotheek Prisma moeten sluiten in verband met een personeelstekort. Sinds die tijd ontvangt u uw medicijnen vanuit apotheek De Compagnie, krijgt u de medicijnen thuisbezorgd of haalt u deze uit de medicijnkuis in gezondheidscentrum Prisma.

Omdat de personeelskrapte in de farmacie een aanhoudend probleem is, is besloten om apotheek Prisma niet meer te openen als apotheek. Voor ons staat voorop dat wij u op een veilige en verantwoorde wijze van uw medicijnen voorzien. Daarvoor is het belangrijk dat er genoeg geschoolde medewerkers beschikbaar zijn. Vanuit De Compagnie kunnen wij u de service bieden zoals u dat van ons gewend bent.

Uiteraard blijft de medicijnkuis in Prisma staan en kunt u daar uw medicijnen ophalen. Ook de mogelijkheid om medicijnen (snel) bij u thuis te laten bezorgen, blijft mogelijk. Er verandert voor u feitelijk niets ten opzichte van het afgelopen jaar, alleen wordt u als patiënt voor wat betreft de apotheek overgeschreven naar apotheek De Compagnie. Uw huisarts blijft u gewoon bezoeken in gezondheidscentrum Prisma. Indien u liever overgeschreven wilt worden naar een andere apotheek, dan is dit uiteraard mogelijk. U kunt dit dan doorgeven aan apotheek De Compagnie.

*Voor uw gemak zetten we hieronder de mogelijkheden op een rij om uw medicatie te verkrijgen.*

#### **Bij een nieuw voorgeschreven medicijn**

Wanneer u een nieuw medicijn voorgeschreven krijgt, kunt u deze ophalen bij apotheek De Compagnie aan de Balistraat 1. De openingstijden van apotheek De Compagnie zijn van 9.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur.

#### **Herhaalmedicijnen**

Herhaalmedicijnen kunt u via internet of een app aanvragen. Hoe u dit kunt doen, leest u op [zorggroep-almere.nl/herhaalrecepten/](http://zorggroep-almere.nl/herhaalrecepten/)

Uw herhaalmedicijnen kunt u dag en nacht ophalen uit de medicijnkuis van gezondheidscentrum Prisma. Als u uw herhaalmedicijnen heeft aangevraagd ontvangt u, zodra uw medicijnen klaar staan, van uw apotheek een bericht met bezorg- of afhaalinformatie. Let hierbij goed op in welke medicijnkuis uw herhaalmedicatie voor u klaar ligt!

#### **Wij bezorgen uw medicijnen gratis bij u thuis**

Wilt u uw (herhaal)medicijnen thuis laten bezorgen? Geen probleem! Als u het geneesmiddel voor de eerste keer krijgt, zal de apotheek telefonisch het voorlichtingsgesprek bieden in plaats van in de apotheek zelf. Onze bezorgservice is gratis en uw medicijnen worden bovendien snel bij u thuisbezorgd. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit aangeven bij het aanvragen van uw (herhaal)medicijnen.

Indien u wilt bellen met de apotheek, kunt u bellen met apotheek De Compagnie. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 036 545 4306 van 9.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.00 uur.

Vriendelijke groeten,

Willem Regout  
Directeur huisartsenzorg en farmacie van Zorggroep Almere