

Uw persoonsgegevens en uw privacy

Uw gegevens in
veilige handen



De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschermt uw privacy en uw persoonsgegevens. Deze wet verplicht organisaties die met persoonsgegevens werken, zoals Zorggroep Almere, om op een goede manier om te gaan met uw persoonsgegevens.

De wet spreekt van het “verwerken van persoonsgegevens”. Dit begrip omvat alles wat organisaties met persoonsgegevens kunnen doen: van het verzamelen tot het vernietigen ervan. Naast deze algemene privacywet gelden aparte regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder meer in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze folder informeren wij u over uw rechten en over de plichten van Zorggroep Almere die gelden volgens de AVG en de WGBO.

Verwerking persoonsgegevens

Zorggroep Almere is een overkoepelende organisatie voor eerstelijns gezondheidszorg. Hieronder vallen bijvoorbeeld de huisartsen en fysiotherapeuten, ouderenzorg en wijkverpleging.

Wij verwerken diverse persoonsgegevens van onze cliënten. Dit is nodig voor een goede medische behandeling en financiële afhandeling. Daarnaast kan verwerking nodig zijn, bijvoorbeeld om ernstig gevaar voor uw gezondheid tegen te gaan of om aan een wettelijke verplichting te voldoen (zoals het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Infectieziektenwet).

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

- Uw gegevens worden onder meer verwerkt voor:
 - goede zorgverlening, inclusief de administratieve afhandeling ervan
 - doelmatig beheer en beleid
 - kwaliteitsdoeleinden
 - ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Alle medewerkers van Zorggroep Almere zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling). Soms is langer bewaren noodzakelijk, bijvoorbeeld voor uw gezondheid of die van uw kinderen.

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Zorggroep Almere heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming, die onafhankelijk toezicht houdt. De wettelijke taken en bevoegdheden geven deze functionaris een onafhankelijke rol in onze organisatie.

Privacy omtrent uw persoonsgegevens

U heeft het recht:

- om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt;
- op inzage in of een kopie van uw (elektronische) gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- op het rectificeren, aanvullen of verwijderen van bepaalde gegevens;
- om te vragen om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens. Wij kunnen dit verzoek alleen uitvoeren als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van groot belang is en de gegevens niet bewaard moeten blijven op grond van een wettelijke regeling;
- op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- om in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- om in bepaalde gevallen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- in bepaalde gevallen heeft u recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit houdt in dat u het recht heeft om door u aan Zorggroep Almere verstrekte gegevens terug te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat;
- om in bepaalde gevallen 'vergeten' te worden. Dit houdt in dat Zorggroep Almere uw persoonsgegevens moet wissen als u daar om vraagt. Dit recht geldt in principe niet voor medische dossiers.
- om een lijst van geadresseerden te ontvangen aan wie Zorggroep Almere meedeelt dat uw persoonsgegevens aangepast zijn, nadat een rectificatie, aanvulling, verwijdering of verwerkingsbeperking op uw verzoek is doorgevoerd.
- om onder meer bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming en te vragen om een nieuw besluit met menselijke tussenkomst.

Een uitgebreidere toelichting over uw rechten vindt u in de privacyverklaring op onze website: zorggroep-almere.nl/privacy.

Wilt u gebruik maken van een van de privacyrechten voor uw persoonsgegevens? Dan kunt u het formulier in deze folder invullen of het digitale formulier op onze website.

Formulier privacyrechten persoonsgegevens

Mijn verzoek betreft mijn persoonsgegevens die geregistreerd staan bij:
gezondheidscentrum/woonzorgcentrum/Flevoburen.

Vul hieronder de naam van het centrum in.

- ☐ Ik wil weten welke persoonsgegevens Zorggroep Almere van mij verwerkt en wat er met mijn persoonsgegevens gebeurt.
- ☐ Ik wil inzage in mijn gegevens.
- ☐ Ik wil een kopie van mijn persoonsgegevens.
- ☐ Ik wil mijn gegevens rectificeren, aanvullen en/of verwijderen.
- ☐ Ik wil vragen om (gedeeltelijke) vernietiging van mijn medische gegevens.
- ☐ Ik wil een eigen verklaring (van medische aard) aan mijn dossier toevoegen.
- ☐ Ik teken bezwaar aan tegen het verwerken van mijn persoonsgegevens door (een onderdeel van) Zorggroep Almere.
- ☐ Ik wil de verwerking van mijn persoonsgegevens beperken.
- ☐ Ik wil gebruik maken van mijn recht op overdraagbaarheid van gegevens.
- ☐ Ik wil gebruik maken van mijn recht om 'vergeten' te worden.
- ☐ Ik wil een lijst van geadresseerden ontvangen aan wie Zorggroep Almere meedeelt dat mijn persoonsgegevens aangepast zijn, nadat een rectificatie, aanvulling, verwijdering of verwerkingsbeperking op mijn verzoek is doorgevoerd.
- ☐ Ik wil bezwaar maken tegen geautomatiseerde besluitvorming.

Omschrijf uw reden(en) en/of specificeer de gegevens waar uw verzoek betrekking op heeft in een aparte bijlage die u met dit formulier kunt meesturen.

Vergeet niet uw naam en adres in te vullen en uw handtekening te zetten op de andere kant van dit formulier.

Nadat wij uw verzoek hebben ontvangen neemt een medewerker van Zorggroep Almere hierover contact met u op. Wij kunnen bij alle verzoeken vragen om u nader te identificeren. Deze identiteitscontrole kunnen wij bijvoorbeeld doen bij de balie van één van onze locaties door een door u meegebracht geldig legitimatiebewijs. U ontvangt binnen een maand na ontvangst van uw verzoek een reactie van Zorggroep Almere.

Vergeet niet eventuele bijlagen in een aparte dichte envelop toe te voegen aan uw verzoek.



Als u een verzoek doet als vertegenwoordiger, stuur dan een door de cliënt ondertekende schriftelijke machtiging mee.

Als u wettelijk vertegenwoordiger bent, dan kunt u in plaats van een machtiging, een afschrift van de gerechtelijke verklaring meesturen waarin u bent benoemd tot wettelijk vertegenwoordiger. In andere gevallen van vertegenwoordiging moet nader overleg plaatsvinden tussen de vertegenwoordiger, Zorggroep Almere en, wanneer nodig, de cliënt.

Vul hieronder de relevante velden in. Bent u (wettelijk) vertegenwoordiger?
Vul dan uw eigen contactgegevens in.

Naam cliënt: _____

Geboortedatum: _____

Naam zorgverlener: _____

Naam (wettelijk) vertegenwoordiger: _____

E-mailadres: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telnr. overdag of mobiel: _____

handtekening cliënt /
(wettelijk) vertegenwoordiger:

datum:

Dit formulier kunt u opsturen aan:

Stichting Zorggroep Almere

o.v.v. Privacyverzoek

Antwoordnummer 1643 (postzegel is niet nodig)

1300 WE ALMERE



Lichamelijke privacy

U heeft het recht op bescherming van uw lichaam. Mensen mogen u niet zomaar betasten of te dichtbij komen als u dat niet wilt. Wij gaan uit van uw toestemming voor handelingen die nodig zijn voor uw behandeling, verzorging of verpleging, tenzij u anders heeft aangegeven.

Ruimtelijke privacy

Bent u bewoner in een van onze woonzorgcentra of verblijft u tijdelijk in Flevoburen? Dan heeft u ook recht op ruimtelijke privacy. Dit betekent dat u het recht heeft om u ongestoord terug te kunnen trekken in uw eigen kamer wanneer u dat wilt. Hier moet u gesprekken kunnen voeren zonder dat anderen meeluisteren. Als wij mensen willen toelaten tot uw kamer, dan hebben we daarvoor uw toestemming nodig. Bovendien moeten wij ervoor zorgen

dat uw eigendommen veilig zijn. De zorgverleners in onze woonzorgcentra moeten zich ook aan deze regels houden. Zonder uw toestemming mogen zij niet zomaar uw kamer binnenlopen, in uw kasten kijken of uw post inzien.

Verstreking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Zorggroep Almere gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dit houdt bijvoorbeeld in dat uw zorgverlener uw toestemming nodig heeft voor het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden. Op deze regel bestaan enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zorgverlener zijn / haar beroepsgeheim doorbreken. Of als uw zorgverlener vreest voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Uw medische gegevens delen? Geef toestemming!

Voor een goede zorgverlening is het belangrijk dat uw huisarts en apotheker medische gegevens kunnen delen met andere zorgverleners. Als u bijvoorbeeld onverwacht terechtkomt bij een onbekende huisarts, apotheker of specialist, die uw medische gegevens nodig heeft om u de juiste zorg te geven. Via het goed beveiligde netwerk Landelijk Schakelpunt Patiëntgegevens (LSP) kunnen zij dan de belangrijkste gegevens opvragen bij uw eigen huisarts of apotheek. Het gaat om:

- uw medicijnen en allergieën (apothekers);
- een overzicht van uw medische aandoeningen en van de medische contacten van de laatste vier maanden.

U kunt op de volgende manieren toestemming verlenen:

- via volgjezorg.nl/toestemming;
- via een toestemmingsformulier dat u kunt opvragen bij en weer kunt inleveren in uw gezondheidscentrum.

Voor meer informatie lees de folder 'Jouw medische gegevens beschikbaar via het LSP' (volgjezorg.nl/toestemming). Of lees op volgjezorg.nl hoe het LSP werkt. Uw vragen hierover kunt u natuurlijk ook stellen aan uw huisarts of apotheker.

Informatie en klachten

Heeft u over deze informatie vragen? Die kunt u stellen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming via privacy@zorggroep-almere.nl.

Wilt u privacygevoelige informatie delen? Geef dan in uw e-mail alleen aan dat u een vraag heeft. Wij sturen u daarop een e-mail waarmee we een beveiligde verbinding regelen. Via deze verbinding kunt u vervolgens uw vragen aan ons stellen.

Bent u niet tevreden over de manier waarop Zorggroep Almere met uw rechten omgaat? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenbureau, op 036-545 40 02 of via klachtenbureau@zorggroep-almere.nl.

Voor meer informatie over privacy kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hier kunt u ook terecht wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens en u hier met ons niet uitkomt. Meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl. Zij zijn bereikbaar op 088-180 52 50.

Zorggroep Almere

Bezoekadres:

Randstad 22-01
1316 BN ALMERE
T 036-545 40 00

Postadres:

Postbus 10136
1301 AC ALMERE
E privacy@zorggroep-almere.nl
W zorggroep-almere.nl