

Jaarplan 2025 cliëntenraad Almere Haven

Wat doet de cliëntenraad Almere Haven voor u?

Zorggroep Almere én gezondheidscentrum De Haak vinden uw mening over de zorgverlening in De Haak belangrijk. Onze cliëntenraad ('cr') is actief betrokken bij het meedenken over de kwaliteit van zorg in De Haak. Wij komen daarbij op voor úw belangen. Dit doen we op verschillende manieren:

- We gaan met u in gesprek, om te horen wat u vindt van de zorg- en dienstverlening in De Haak. Ook horen we graag of u tips heeft voor verbeteringen. Hierover gaan we dan weer in gesprek met de teammanager Bedrijfsvoering (teammanager) van De Haak.
- Wij denken actief mee over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Daarom volgen we aandachtig de ontwikkelingen in De Haak. Dit doen we onder meer in gesprekken met de teammanager.
- In deze gesprekken laten wij ons ook goed informeren over de zorgverlening (in De Haak en Zorggroep-breed).

Samenstelling van onze cliëntenraad:

- Wilma Deerenberg
- Judith Wijnen
- Guus Hellingman

Contact:

cr.haven.ez@zorggroep-almere.nl

Adres

Gezondheidscentrum De Haak
Schoolstraat 32
Almere Haven

Activiteiten Jaarplan 2025

Onze activiteiten zijn gericht op het vergroten van onze zichtbaarheid/bekendheid bij cliënten van De Haak. Met de cliënten van De Haak willen we graag in gesprek om te horen wat er bij hen leeft en om hun meningen, ervaringen en ideeën te inventariseren, om samen met De Haak de inbreng van cliënten te beoordelen en zo mogelijk te vertalen naar actie.

1. Communicatie met de cliënten

De cr deelt belangrijke informatie via nieuwsberichten op de website van Huisartsenpraktijk De Haak van Zorggroep Almere ([Huisartsenpraktijk De Haak | Zorggroep Almere](#)).

2. Inventarisatie van wat leeft bij cliënten van De Haak

Activiteiten:

a) Koffietafels

Vanaf september 2024 zijn de leden van de cliëntenraad van Gezondheidscentrum De Haak 1 x per maand in gesprek gegaan met cliënten over hun ervaringen met de zorg in De Haak. De ervaringen worden in de eerste helft van 2025 geëvalueerd om te kunnen besluiten of de koffietafel een goede manier is om inzicht krijgen in wat er leeft onder de cliënten.

Jaarplan 2025 cliëntenraad Almere Haven

b) Participatietafels

Na de Patiëntenbijeenkomst van 30 september 2024 heeft de cr een enquête gehouden. Hieruit bleek dat er behoefte is aan meer themagerichte informatie. Daarom heeft de cr samen met De Haak besloten Participatietafels te organiseren. Dit zijn gesprekken tussen zo'n acht cliënten, enkele zorgverleners van De Haak en de cr. Zij gaan met elkaar in gesprek onder leiding van een lid van de cr. Tijdens iedere Participatietafel wordt een specifiek onderwerp besproken. De eerste Participatietafel vindt plaats in het voorjaar 2025.

Heeft u ideeën, suggesties of vragen?

Die kunt u met ons delen door een e-mail te sturen naar cr.haven.ez@zorggroep-almere.nl.