

1. Introductie

Zorggroep Almere én gezondheidscentrum De Haak vinden uw mening over de zorgverlening in De Haak belangrijk. Onze cliëntenraad Almere Haven (cr) is actief betrokken bij het meedenken over de kwaliteit van zorg in De Haak. Wij komen daarbij op voor úw belangen. Dit doen we op verschillende manieren:

- We gaan met u in gesprek, om te horen wat u vindt van de zorg- en dienstverlening in De Haak. Ook horen we graag of u tips heeft voor verbeteringen. Hierover gaan we dan weer in gesprek met de teammanager Bedrijfsvoering (teammanager) van De Haak.
- Wij denken actief mee over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Daarom volgen we aandachtig de ontwikkelingen in De Haak. Dit doen we onder meer in gesprekken met de teammanager.
- In deze gesprekken laten wij ons ook goed informeren over de zorgverlening (in De Haak en Zorggroep-breed).

De cr heeft in 2024 regelmatig overlegd, ook met de Teammanager (Bianca de Haan tot 1 april 2024. Zij is opgevolgd door Heleen de Haas).

Samenstelling cr 2024:

- Joyce Goede
- Marjolijn Lindeman-Hoefkens
- Wilma Deerenberg (sinds eind 2023)
- Judith Wijnen (sinds eind 2023)
- Guus Hellingman (sinds eind 2023)

Joyce Goede en Marjolijn Lindeman-Hoefkens, die zich jarenlang hebben ingezet voor de cliënten van De Haak, zijn eind 2024 gestopt met hun werkzaamheden voor deze cr. Zij hebben daarbij gezorgd voor een goede overdracht van hun kennis en ervaring.

2. Activiteiten 2024

- **Sluiting Gezondheidscentrum Oost / Adviesaanvraag**

In februari 2024 ontving de cr de adviesaanvraag over de sluiting van gezondheidscentrum Oost. Er lag al een verhuisplan omdat het gebouw van Oost verouderd was en niet meer voldeed aan de eisen (2024). De verhuizing kwam in een stroomversnelling door onvoorziene veranderingen in de personeelsbezetting. Landelijk is een groot tekort aan huisartsen en huisartsenondersteuners zoals doktersassistenten. Bij huisartsenpraktijk Oost ontstond daardoor een direct probleem. Het lukte niet meer om de werkroosters van het huisartsteam rond te krijgen en de patiënten veilige en goede zorg te bieden. Door met elkaar in één gebouw te werken, kunnen de huisartsteams gemakkelijker samenwerken. Zij kunnen werk van elkaar overnemen en goede huisartsenzorg blijven geven. Zeker nu de landelijke personeelskrapte aanhoudt.

De cr heeft zich sterk gemaakt voor de eigenheid van gezondheidscentrum Oost binnen het gezondheidscentrum De Haak.

Daarnaast heeft de cr bijgedragen aan de tekst van de brief over de sluiting die aan de cliënten van gezondheidscentrum Oost is gestuurd.

Jaarverslag 2024 cliëntenraad Almere Haven

april 2025

- **Informatieavond De Goede Reede 30 september 2024**

Zorgverleners van De Haak hebben samen met de cr een Patiëntenbijeenkomst georganiseerd (september). Het doel van de avond was om cliënten te informeren over de veranderende huisartsenzorg. Uitgenodigd zijn cliënten van De Haak in de leeftijd van 60+. De cr heeft geholpen met de organisatie. De opkomst was groot (zo'n 350 cliënten). Leden van de cr waren aanwezig en hebben zich kort gepresenteerd. Zorgverleners van De Haak hielden drie presentaties. Na afloop heeft de cr een schriftelijke enquête gehouden. Daarop hebben we 50 ingevulde enquêteformulieren ontvangen. De resultaten zijn door de cr verwerkt. De avond is over het algemeen niet goed ontvangen. Uit de enquête bleek ook dat er behoefte is aan meer themagerichte informatie. Daarom hebben de cr en De Haak besloten gezamenlijk Participatietafels te organiseren. Dit zijn gesprekken tussen cliënten, zorgverleners van De Haak en de cr. Zij gaan met elkaar in gesprek onder leiding van een lid van de cr. Tijdens iedere Participatietafel wordt een specifiek onderwerp besproken. De eerste Participatietafel met 8 cliënten, 4 zorgverleners van De Haak en de cr heeft als thema Hoe verloopt het eerste contact tussen cliënten en de zorgverleners van De Haak?

- **Koffietafels**

In 2024 heeft de cr vanaf september maandelijks een zogenaamde koffietafel georganiseerd in gezondheidscentrum De Haak (De Haak) van Zorggroep Almere. Deze koffietafels werden georganiseerd met instemming van de zorgverleners van De Haak. Het doel van deze koffietafels was om te inventariseren wat er speelt onder de cliënten van De Haak. Hierin staat de zorg centraal die geleverd wordt door de zorgverleners van Zorggroep Almere in De Haak, te weten huisartsenzorg en fysiotherapie.

De cr heeft vier koffietafels georganiseerd, met in totaal 23 cliënten. Voor meer informatie, zie het verslag over de Koffietafels [link](#)

- **Deelname aan bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad ('ccr')**

De ccr behandelt onderwerpen die de lokale cliëntenraden overstijgen. Een afgevaardigde van onze cr neemt deel aan deze bijeenkomsten.

- **Jaarplan 2025**

De cr heeft voor 2025 een jaarplan opgesteld om de te ondernemen activiteiten planmatig tot een goed eind te brengen.