

In onze huisartsenpraktijk werkt de huisarts samen met andere zorgverleners die in de praktijk werken: doktersassistenten, basisartsen, en praktijkondersteuners.

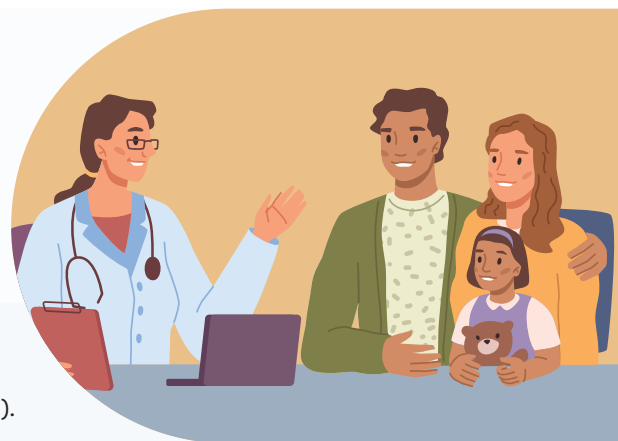
Wie doet wat in de huisartsenpraktijk De Spil?

HUISARTS

De huisarts werkt samen met de andere huisartsen van de praktijk. En met de andere zorgverleners, aan wie de huisarts ook leiding geeft. Is uw huisarts niet beschikbaar of heeft u geen vaste huisarts? U bent in goede handen bij één van de andere dokters of zorgverleners uit ons huisartsteam.

De huisarts is uw eerste aanspreekpunt voor uw gezondheid. U kunt bij de huisarts terecht voor verschillende zaken, bijvoorbeeld:

- bij vragen over uw gezondheid of de gezondheid van uw kind;
- bij lichamelijke of geestelijke klachten;
- voor informatie, overleg en uitleg over uw gezondheid;
- voor eerste hulp en kleine ingrepen;
- voor advies over hoe u klachten kunt verminderen of voorkomen;
- voor onderzoek en behandeling (bijvoorbeeld door gesprekken of met medicijnen).



DOKTERSASSISTENT

De doktersassistent is de eerste contactpersoon voor onze patiënten.

De doktersassistent:

- is breed opgeleid en voert kleine handelingen uit. Denk aan het opnemen van de bloeddruk en bloedafname;
- houdt zelfstandig spreekuur voor veel voorkomende kwalen en kleine verwondingen;
- stelt u vragen om ervoor te zorgen dat u; de juiste zorg krijgt door de juiste zorgverlener, op het juiste moment;
- doet de administratie, verzorgt instrumenten en houdt dossiers bij.

BASISARTS

De basisarts heeft de studie geneeskunde afgerond, maar geen vervolgopleiding tot huisarts gevolgd. De basisarts:

- houdt zelfstandig spreekuur;
- doet lichamelijk onderzoek om diagnoses te stellen;
- stelt behandelplannen op;
- doet eenvoudige medische ingrepen, zoals het verwijderen van ouderdomswratten;
- schrijft medicijnen voor.



PRAKTIJKONDERSTEUNER

De praktijkondersteuner (POH) ondersteunt de huisarts. In onze huisartsenpraktijk hebben we drie soorten POH's:

- De **POH somatiek** helpt patiënten met een chronische ziekte, zoals astma of copd en diabetes.
- De **POH bewegen** helpt patiënten met lichamelijke klachten.
- De **POH GGZ (Jeugd)** helpt cliënten met geestelijke klachten.

Alle zorgverleners in onze huisartsenpraktijk werken onder toezicht van de huisartsen. De huisarts blijft eindverantwoordelijk voor de medische zorg die u krijgt.

*Kortere wachttijden aan de telefoon en sneller terecht op het spreekuur?
U kunt ons daarbij helpen. Hoe? Dat leest u hieronder.*

TIJFELT U OF U NAAR DE DOKTER MOET?

Heeft u geen spoed en twijfelt u of u naar de huisarts moet? Kijk dan eerst op thuisarts.nl of moetiknaardedokter.nl voordat u ons belt. Daar vindt u betrouwbare informatie, geschreven door huisartsen voor patiënten.

**BIJ
LEVENSGEVAAR
BELT U 112**



REGEL ALLES ONLINE

Eenvoudig herhaalrecepten aanvragen en uw zorgdossier inkijken; dat kan via MijnGezondheid.net (MGn). En met de bijbehorende gratis app, **MedGemak**. U leest er meer over op zorggroep-almere.nl/mijn-gezondheid.

SPREEKUUR.NL

Met **Spreekuur.nl** is uw huisartsenpraktijk altijd online beschikbaar. Op elk gewenst moment van de dag of nacht kunt u via de website of app vragen stellen over uw gezondheid. Onze huisartsen helpen u online. Zij chatten en videobellen graag met u over uw zorgvraag. Wij doen ons best om binnen één werkdag uw zorgvraag te beantwoorden. Is het nodig om u daarna toch te zien? Dan nodigen wij u uit op de praktijk.



DE DOKTERSASSISTENT STELT VRAGEN

Wilt u een afspraak maken met de huisarts? Dan stelt de doktersassistent u vragen, dit noemen we triage. Zo kan de assistent snel inschatten welke zorg u nodig heeft en op welke plek. Sommige patiënten spreken liever meteen met de huisarts. Dat is niet nodig. U kunt erop vertrouwen dat onze doktersassistenten uitstekend zijn opgeleid om goed te kunnen beoordelen welke zorg voor u op dat moment het beste is.

