

“De digitale weg waren wij al samen met onze patiënten ingeslagen. Sinds corona zijn deze ontwikkelingen in een stroomversnelling gekomen. De wereld van nu dwingt ons om verder te denken dan alleen zorg te verlenen in de huisartsenpraktijk of bij de patiënt thuis. Daarom zetten wij nu, meer dan ooit, in op digitaal contact. Dat is soms even wennen. Onveranderd is dat je bij spoed direct wordt gezien door de huisarts. De wijze van contact is misschien veranderd, onze betrokkenheid bij en zorg voor onze patiënten is onveranderd”, aldus Anneke Pahlplatz, huisarts bij gezondheidscentrum De Haak in Almere Haven.



Digitale huisartsenzorg heeft de toekomst

“Eigenlijk kun je zorg opdelen in: spoedzorg, urgente- en niet urgente zorg, zelfzorg en chronische zorg. Bij spoedzorg bel je overdag de spoedlijn van de huisarts. Bij spoed buiten kantoor tijden bel je Spoedpost Almere via 0900 - 202 0203 en in een levensbedreigende situatie 112. Je wordt direct geholpen. Zelfzorg is dat je betrouwbare websites raadpleegt zoals Thuisarts.nl of moetiknaardedokter.nl. Onze chronische zorg voor mensen met een chronische ziekte zoals diabetes of hart- en vaatziekten is weer opgestart door onze praktijkondersteuners. Urgente zorg betekent dat mensen binnen enkele dagen gezien moeten worden door een huisarts. Dit kan dus ook een andere huisarts zijn omdat we maar een beperkt aantal mensen kunnen uitnodigen vanwege de 1,5 meter afstand maatregel.

“De wijze van contact is misschien veranderd, onze betrokkenheid bij en zorg voor onze patiënten is onveranderd.”

Niet urgente zorg is zorg zonder haast die veelal goed digitaal geregeld kan worden. In sommige gevallen is een afspraak nodig op het spreekuur. Onze doktersassistenten en huisartsen maken telkens de afweging: om welke zorg gaat het en wat is de beste zorg op dat moment. Onze vuistregel is: digitale en telefonische zorg op afstand waar het kan en fysieke zorg dichtbij waar het moet.”

Digitaal gemak

Alle patiënten van de huisartsenpraktijken van Zorggroep Almere kunnen gebruik maken van MijnGezondheidsnet en de bijbehorende Medgemak app. Dit betekent dat zij veilig en gemakkelijk online contact kunnen leggen met de huisartsenpraktijk, online het zorgdossier en uitslagen kunnen bekijken en herhaalmedicatie kunnen aanvragen. Ook een foto sturen zodat de huisarts deze op afstand kan beoordelen is mogelijk. Anneke legt uit hoe dit werkt: “Stel, je hebt een plekje op je arm waar je je zorgen over maakt. Dan maak je met je mobieltje een foto en deze stuur je via de beveiligde Medgemak app of MGn naar je huisarts. Binnen twee werkdagen heb je de uitslag. Het werkt sneller en efficiënter dan bellen. Natuurlijk passen we deze vorm van zorg alleen toe als het kan dus nooit bij spoed of acute zorg.”



#trotsoponzedokters-assistenten

“Wij begrijpen dat mensen soms ‘coronamoe’ zijn en de eigen huisarts willen spreken. Tijden zijn veranderd. Er zijn veel meer en langere telefoongesprekken. Dit komt door de coronavragen die gesteld moeten worden, de uitgestelde zorgvragen en ook de vragen over coronatesten die bij de GGD horen komen nu terecht bij de huisartsenpraktijk omdat de GGD slecht bereikbaar is. Verder zijn er minder beschikbare plekken in de wachtkamer vanwege de 1,5 meter maatregelen. En er is minder bezetting in de praktijk omdat medewerkers coronaverschijnselen hebben of ziek zijn. Allemaal redenen die ervoor zorgen dat de wachttijden aan de telefoon

oplopen en patiënten niet snel op een afspraak terecht kunnen. Onze doktersassistenten werken keihard om alle zorgvragen zo goed en snel als mogelijk af te handelen. Ik ben trots op ze. Het is geen eenvoudige, en bij tijd en wijle, ondankbare taak. Soms wordt er ongeduldig gereageerd door patiënten. Dat is onnodig want er zijn goede digitale alternatieven. Bovendien is ons telefoonsysteem is zo ingericht dat je niet hoeft te wachten in de wachtrij maar een terugbelverzoek kan doen. Op een later tijdstip belt de doktersassistent dan terug.”

Toekomstmuziek

“Achter de schermen werken wij hard aan de volgende digitale stap om het leven van onze patiënten aangenamer

Huisarts Anneke Pahlplatz

en gemakkelijker te maken. Digitale zorg waar het kan is ‘het nieuwe normaal’ en heeft ook de toekomst. In deze tijd is het belangrijker dan ooit dat mensen de juiste zorg op de juiste plek krijgen. Onze samenwerkingspartners zijn daarbij ook onmisbaar. Een mooi voorbeeld hiervan is ons project ‘Financiën in de spreekkamer’. Mensen die lichamelijke klachten ervaren die mogelijk voortkomen uit stress wegens geldzorgen zijn beter geholpen met een afspraak bij het wijkteam dan bij de huisarts op het spreekuur. Door intensiever op te trekken met onze samenwerkingspartners, kunnen we onze patiënten (nog) beter de juiste zorg op de juiste plek bieden.

Grieprik in coronatijd

Binnenkort valt de uitnodiging voor de grieprik op de mat bij patiënten die in de risicogroep vallen. De grieprik verkleint de kans dat u griep krijgt. Het verkleint niet de kans op het krijgen van het coronavirus. Vanwege de coronamaatregelen worden de grieprikken dit jaar veelal uitgedeeld op zaterdag en soms op een alternatieve grotere locatie. U leest in de uitnodiging waar en wanneer u wordt verwacht. Vriendelijk verzoeken wij u: kom op precies op tijd, draag een mondkapje en houd u aan de 1,5 meter regel. Heeft u vragen over de grieprik? Kijk dan op www.zorggroep-almere.nl/grieprik.

Het gemak van MGn

Alle Almeerders van 16 jaar en ouder kunnen gebruik maken van MijnGezondheid.net (MGn). MGn is de website waarmee online 24/7 al je gezondheidszaken regelt. Medgemak is de app versie van MGn, deze kun je downloaden in de App Store of Google Play. Via MGn kun je veilig, snel en gemakkelijk:

- een vraag stellen of foto sturen ter beoordeling
- herhaalrecepten aanvragen
- uitslagen bekijken voorzien van uitleg van de huisarts
- deel van het medisch dossier inzien
- binnenkort op alle locaties: online afspraak maken voor telefonisch consult en videobellen

