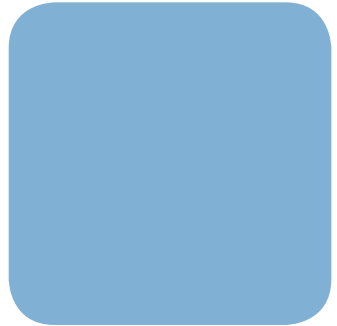




**Uw persoonsgegevens
en uw privacy
in het zorgcentrum**
(Verzorgings- en verpleeghuiszorg)



Uw persoonsgegevens en uw privacy in het zorgcentrum

(Verzorgings- en verpleeghuiszorg)

Algemeen

Ieder mens heeft recht op bescherming van zijn of haar privacy. Privacy houdt in dat u zelf de regie heeft over uw leven en bepaalt wie of wat een rol in uw leven mag spelen. Dit is vooral belangrijk voor mensen als u, die in meer of mindere mate afhankelijk zijn van de zorg van medewerkers en wonen in het zorgcentrum. Het zorgcentrum is verplicht uw privacy zoveel mogelijk te waarborgen.

Privacy is onder te verdelen in de volgende drie categorieën:

1. Lichamelijke privacy;
2. Ruimtelijke privacy;
3. Privacy met betrekking tot persoonsgegevens.

Ad 1. Lichamelijke privacy

U heeft het recht op bescherming van uw lichaam. Mensen mogen u niet zomaar betasten of te dichtbij komen als u dat niet wilt. Wij gaan uit van uw toestemming voor handelingen die nodig zijn voor uw verzorging of verpleging, tenzij u anders heeft aangegeven.

Ad 2. Ruimtelijke privacy

U moet zich ongestoord kunnen terugtrekken in een afgesloten ruimte wan-

neer u dat wilt. Vaak komt dat neer op het terugtrekken op de eigen kamer of in het eigen huis. In deze ruimte moet u gesprekken kunnen voeren zonder dat anderen meeluisteren. Bovendien worden alleen die mensen toegelaten van wie u dat wilt en moeten uw privé-eigendommen veilig zijn.

De hulpverleners in het zorgcentrum moeten zich ook aan deze regels houden. Zij mogen niet zomaar uw kamer binnenlopen zonder uw toestemming, in uw kasten kijken of uw post inzien.

Ad 3. Privacy met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft recht op bescherming van uw persoonsgegevens. Niet iedereen mag zomaar gegevens over u bijhouden. Wanneer dat wel is toegelaten, moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Deze voorwaarden (de plichten van het zorgcentrum c.q. Zorggroep Almere), tezamen met de rechten die u heeft, zijn uitgewerkt in de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna Wbp).

De plichten van het zorgcentrum c.q. Zorggroep Almere

Het zorgcentrum waar u verblijft is onderdeel van Zorggroep Almere. Zorggroep Almere is daarom verantwoordelijk voor het beheer van uw persoonlijk dossier (dat zich in het zorgcentrum bevindt). Zorggroep Almere moet o.a. aan de volgende verplichtingen voldoen:

- alle medewerkers dienen vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn tegen onbevoegde toegang;
- uw persoonsgegevens moeten juist, volledig en noodzakelijk zijn voor de zorgverlening;
- uw medische persoonsgegevens (dit zijn extra gevoelige gegevens waarvoor speciale regels gelden) mogen niet langer worden bewaard dan 15 jaar na de laatste behandeling, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Uw rechten als bewoner

Ten aanzien van uw persoonlijk dossier heeft u bepaalde rechten:

- u mag inzage hebben en een afschrift vragen van de gegevens uit uw dossier. Aan uw verzoek wordt binnen vier weken voldaan. Voor het afschrift mag Zorggroep Almere de gemaakte kosten in rekening brengen;
- wanneer uw gegevens niet blijken te kloppen of u meent dat de dossierinformatie onvolledig is, heeft u het recht op verbetering of aanvulling. Ook kunt u vragen om bepaalde

gegevens te verwijderen. Zorggroep Almere laat u binnen vier weken weten in hoeverre aan uw verzoek wordt voldaan. Bij een weigering volgt uitleg;

- in bepaalde gevallen mag u zich tegen het gebruik van uw gegevens verzetten;
- u mag bovenstaande rechten ook laten uitoefenen door een vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een familielid);
- bent u het niet eens met een weigering van Zorggroep Almere om u bovenstaande rechten te verlenen, dan kunt u een klacht indienen volgens de klachtenprocedure van het zorgcentrum waar u verblijft. Wanneer u na afloop van de klachtprocedure niet tevreden bent kunt u het College bescherming persoonsgegevens (Cpb). Dit is het bij wet opgericht onafhankelijk toezichhoudend orgaan) advies vragen.

Aanvraagformulier

Als u een beroep wilt doen op uw rechten dan kunt u het formulier in deze folder invullen en inleveren bij de receptiebalie van het zorgcentrum, of opsturen aan Zorggroep Almere.



Aanvraagformulier tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling, verwijdering, vernietiging of verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier

- U wilt een verzoek tot inzage in persoonsgegevens die door Zorggroep Almere van u zijn verwerkt. Er wordt zo snel mogelijk een afspraak met u gemaakt. Neem uw paspoort of identiteitsbewijs mee bij naar deze afspraak.
- U wilt een afschrift van uw persoonsgegevens. Nadat u vooraf een indicatie van de kosten heeft ontvangen, kunt u tegen betaling van het bedrag (dit is meestal € 4,50 maar kan bij een grote omvang van het dossier meer zijn) het afschrift ontvangen van Zorggroep Almere.
- U wilt uw persoonsgegevens corrigeren, aanvullen en/of verwijderen zoals die momenteel voorkomen in de registratie van Zorggroep Almere. Voeg een bijlage aan dit formulier toe met daarbij een specificatie van de te wijzigen gegevens, aangevuld met een eventuele motivatie en/of bewijsmateriaal. Stuur tevens een kopie van uw paspoort of een ander identiteitsbewijs mee.
- U wilt een lijst toegestuurd krijgen van ontvangers aan wie Zorggroep Almere mededeelt dat persoonsgegevens aangepast zijn, indien Zorggroep Almere vol doet aan een verzoek tot correctie, aanvulling en/of verwijdering.
- U wilt (een gedeelte van) uw medische gegevens die zich in de registratie van Zorggroep Almere bevinden vernietigen. Voeg een bijlage aan dit formulier toe met daarbij een specificatie van de te vernietigen gegevens, aangevuld met een motivatie. Stuur tevens een kopie van uw paspoort of een ander identiteitsbewijs mee.
- U tekent verzet aan tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door (een onderdeel van) Zorggroep Almere. Voeg een deugdelijke motivering aan dit formulier toe. Stuur tevens een kopie van uw paspoort of een ander identiteitsbewijs mee.
- U wilt een eigen verklaring toevoegen (van medische aard) aan uw dossier. Voeg de eigen verklaring aan dit formulier toe als bijlage. Stuur tevens een kopie van uw paspoort een ander identiteitsbewijs mee.

Vergeet niet uw naam en adres in te vullen en uw handtekening te zetten op de andere kant van dit formulier.

Dit formulier kunt u afgeven aan:

1. De receptie van het zorgcentrum waar u verblijft.
2. U kunt het formulier ook opsturen aan Zorggroep Almere:

Stichting Zorggroep Almere
O.v.v. Privacyverzoek
Postbus 10136
1301 AC Almere

Zorggroep Almere zal binnen een termijn van vier weken aan uw verzoek voldoen, of uw verzoek (gemotiveerd) afwijzen.

Vergeet niet eventuele bijlagen toe te voegen, eventueel in een aparte afgesloten envelop.

*Als u een verzoek doet als vertegenwoordiger, stuur dan een door de bewoner ondertekende schriftelijke machtiging mee evenals een kopie van het paspoort van de bewoner. Indien u **wettelijk** vertegenwoordiger bent, kunt u in plaats van een machtiging de gerechtelijke verklaring meesturen waarin u bent benoemd. In andere gevallen van vertegenwoordiging zal nader overleg plaatsvinden tussen de vertegenwoordiger en Zorggroep Almere.*

Naam bewoner:

Geboortedatum:

.....
Adres:

.....
Postcode:

.....
Woonplaats:

.....
Telnr. overdag of mobiel:

.....
Zorgverlener:

.....
Mailadres:

.....
Handtekening bewoner / vertegenwoordiger:

.....
Zorgcentrum:

.....
Datum:

Medische behandeling

Wanneer u tijdens uw verblijf in het zorgcentrum een medische behandeling ondergaat, is daarop de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Deze wet bevat naast de Wbp specifieke privacyregels voor de gezondheidszorg. Zo regelt zij onder andere de geheimhoudingsplicht van de zorgverleners, het recht op informatie over de behandeling, het toestemmingvereiste en het toevoegen van een eigen verklaring aan uw medisch dossier.

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Zorggroep Almere heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), die onafhankelijk toezicht houdt. De wettelijke taken en bevoegdheden geven deze functionaris een onafhankelijke rol in de organisatie.

Uitwisseling medicatiegegevens

Voor een goede zorgverlening binnen en buiten Zorggroep Almere is het belangrijk dat uw medicatiegegevens bekend zijn bij de arts die u medicijnen voorschrijft of de apotheker die u de medicijnen verstrekt. Om te voorkomen dat u verkeerde, te veel of gevaarlijke combinaties van medicijnen krijgt voorgeschreven wisselt Zorggroep Almere digitaal medicatiegegevens uit met een aantal andere instellingen. Bijvoorbeeld met het Flevoziekenhuis en met apotheken in Lelystad. Bij alle apotheken in Almere zelf kan ook informatie worden opgevraagd over uw medicijngebruik. Dat geeft u zekerheid en helpt fouten te voorkomen. Heeft u in verband met uw privacy bezwaar tegen de afspraak over uitwisseling van uw medicatiegegevens? Neem dan contact op met uw apotheker.

Stichting Zorggroep Almere

Bezoekadres: Randstad 22-01
Postadres: Postbus 10136
1301 AC Almere

Telnr: 036-5454000
Fax 036-5454161

E-mail: privacy@zorggroep-almere.nl
Internet: www.zorggroep-almere.nl

College bescherming persoonsgegevens

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Tel: 0900-2001 201 (€ 0,05 p/m)
Bereikbaar op werkdagen
van 09.30 tot 12.30 uur

Internet: www.cbweb.nl
juni 2012

