

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGGROEP ALMERE**



### **Algemeen**

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveranties betreffende producten en diensten geleverd door Zorggroep Almere

### **Leveringen**

2. Zorggroep Almere spant zich in producten en diensten binnen acceptabele termijnen te leveren. Eventuele opgegeven levertijden echter zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn.
3. Indien een product niet op voorraad is en op verzoek van de cliënt is besteld, dan wel wordt bereid, is de cliënt verplicht het product af te nemen althans voor het product te betalen.
4. Consulten kunnen door de cliënt worden afgezegd tot uiterlijk 24 uur tevoren. Bij niet of niet tijdige annulering behoudt Zorggroep Almere zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
5. Indien onverkorte toepassing van artikel 4 een onbillijke uitkomst tot gevolg heeft kan Zorggroep Almere, alle feiten en omstandigheden van het geval in aanmerking nemend, besluiten de toepassing achterwege te laten. Ernstige ziekte, ziekenhuisopname en overlijden van cliënt, danwel zijn directe naaste (familie), vallen in ieder geval binnen het bereik van deze hardheidsclausule.
6. Indien en voor zover een cliënt enige achterstand in betaling van eerdere rekeningen van Zorggroep Almere heeft, is Zorggroep Almere gerechtigd verdere leveringen te weigeren, althans slechts tegen contante betaling tot levering over te gaan.
7. Klachten over geleverde producten dienen binnen 48 uur nadat de feitelijke levering heeft plaatsgevonden, dan wel het gebrek aan het product is ontdekt, aan Zorggroep Almere schriftelijk te worden gemeld. Naar aanleiding van een dergelijke klacht dient de cliënt Zorggroep Almere te allen tijde in de gelegenheid te stellen een eventueel gebrek te herstellen of het geleverde te vervangen.

### **Betaling**

8. De door Zorggroep Almere gedeclareerde bedragen zijn direct opeisbaar. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum door Zorggroep Almere ontvangen te zijn.

9. Zorggroep Almere is gerechtigd bij aankoop van een product een aanbetaling te verlangen ter hoogte van maximaal 50% van het volledig te declareren bedrag.
10. Is het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan is de cliënt in verzuim en is Zorggroep Almere gerechtigd, zonder nadere in gebreke stelling, de wettelijke rente over de verschuldigde (restant) hoofdsom in rekening brengen en over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen.
11. Alle met de incasso van de gedeclareerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt. De incassokosten worden berekend conform de staffel die de rechtbanken, sectoren civiel en kanton, hanteren. De incassokosten worden samen met de wettelijke rente in rekening gebracht indien de cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum niet heeft betaald.
12. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor betaling van de nota's van Zorggroep Almere, ook indien de cliënt de nota's rechtstreeks door de zorgverzekeraar aan Zorggroep Almere laat voldoen.
13. Indien en voor zover Zorggroep Almere haar vorderingen op de cliënt door een factoringmaatschappij laat incasseren, geldt eveneens het in deze betalingsvoorwaarden bepaalde, met dien verstande dat de cliënt dan geacht wordt aan de factoringmaatschappij te betalen.

#### **Duurovereenkomsten**

14. Overeenkomsten tot het verlenen van terugkerende diensten, abonnementen, of overeenkomsten van bruikleen, worden aangegaan voor de in de opdracht beschreven periode tegen de overeengekomen prijs.
15. Duurovereenkomsten kunnen worden opgezegd, mits met inachtneming van een termijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
16. Incidentele annulering van diensten door Zorggroep Almere te leveren op basis van genoemde duurovereenkomsten, dient te geschieden uiterlijk 24 uur voordat de dienst zal worden geleverd. Zorggroep Almere behoudt zich het recht voor (een deel van de ) kosten voor de geannuleerde dienst in rekening te brengen.

#### **Overig**

17. Op overeenkomsten met Zorggroep Almere is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
18. Alle geschillen tussen Zorggroep Almere en cliënten, waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, voor zover dwingende wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.