

Zorggroep Almere

Het jaar 2019 in het kort

U staat centraal

Op alle momenten van uw leven, wanneer u ons nodig heeft, staan onze 2.500 medewerkers en 800 vrijwilligers voor u klaar.

Met grote betrokkenheid en persoonlijke aandacht zijn zij dagelijks aan het werk om u van de beste zorg te voorzien. Dat kan bijvoorbeeld zijn in één van onze acht woonzorgcentra, in ons centrum voor geriatrische revalidatie, in één van onze 19 gezondheidscentra of vanuit onze wijkverpleging bij u thuis. Als grootste zorgaanbieder in Almere, bieden we zeer uiteenlopende vormen van zorg, waarbij de behoeften en wensen van u, onze cliënten en bewoners, altijd centraal staan.

Wilt u meer lezen over onze dienstverlening? Dan verwijzen wij u graag naar onze website www.zorggroep-almere.nl.

Met vriendelijke groeten,

Lidy Hartemink

Raad van Bestuur Zorggroep Almere

Feiten en cijfers 2019

Medewerkers



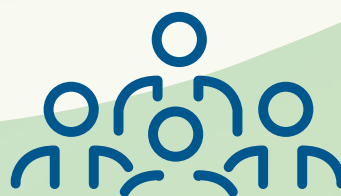
2.500

Vrijwilligers



800

Cliënten



180.000

Gezondheidscentra



19

Woonzorgcentra



8

Centrum voor
geriatrische revalidatie



1

Huisartsenpost
(onderdeel Spoedpost)
en apotheek De Brug
in het Flevoziekenhuis



1

Blogs kijk en leef mee met onze zorgverleners

Dat onze medewerkers hun werk doen met veel passie en betrokkenheid, blijkt wel uit de blogs die zij schrijven. In 2019 waren dit er 30. Deze mooie, warme verhalen zijn terug te vinden op www.zorggroep-almere.nl.



Blogs
30

Een greep uit onze blogs:

Judith, Geestelijk verzorger over groepsgesprekken in de woonzorgcentra

"De vrouw die het moeilijk vindt om in het openbaar te spreken heeft het gevoel dat haar zelfvertrouwen is aangetast. Ze schaamt zich zelfs af en toe. Als ze dit uitspreekt is de herkenning is groot, hier wordt met elkaar iets gedeeld waar ze anders niet zo snel over praten. Ik geef aan dat ik het mooi vind dat ze dat wel in deze groep doen: "Ja maar hier zijn we onder elkaar en dan geeft het niet." Beter had het niet verwoord kunnen worden: op deze plek, in deze groep zijn ze gelijkwaardig, hier komt hun waardigheid niet in het geding."
Judith van de Kreeke

Nienke - verloskundige

"Het was onze eerste kennismaking, toen ze belde met weeën. Dit is nu haar tweede zwangerschap. Haar eerste bevalling verliep niet zoals ze wilde en ze zag op tegen deze tweede bevalling. Ik vertelde haar dat ze al 4 centimeter ontsluiting had en hoe goed het ging. Ze keek me vlak aan. Eerst zien... Wat ik zag, was zo bijzonder. Ik zag vertrouwen, kracht en geloof in haar lijf. Zelfs toen ze haar diepste angst in de ogen keek en haar grootste uitdaging volbracht. Haar tweede kans was zo mooi!
Ze baarde haar tweede dochter, op eigen kracht en vol vertrouwen.
En ik had de eer daarbij te mogen zijn."

Samen werken aan betere zorg in Almere



- Acute en chronische zorg, samen met het Flevoziekenhuis.
- Jeugdgezondheidszorg; samen met GGD Flevoland.
- Onze verloskundigen werken samen met gynaecologen van het Flevoziekenhuis, kraamverzorgenden en andere professionals vanuit samenwerkingsverband Preall.
- Geriatrische revalidatie in Flevoburen, samen met Vivium.
- Verpleegartikelen en hulpmiddelen, samen met Vegro.

Blik op de toekomst

Zorggroep Almere viert in 2020 haar 40 jarig jubileum. Voor het hele jaar hadden we tal van activiteiten gepland staan voor medewerkers, onze cliënten, patiënten en bewoners en voor iedereen woonachtig in Almere. Helaas was daar ineens het coronavirus en de hele wereld veranderde. Ook bij Zorggroep Almere komt de focus te liggen op het beteugelen van de uitbraak van het virus en het in de moeilijke omstandigheden zo goed mogelijk leveren van zorg. De activiteiten voor ons jubileum stellen we even uit. Maar, uitstel is geen afstel.



40

Altijd op de hoogte blijven?

Volg ons op   

Waardering door onze cliënten



Zorgkaart Nederland

Onze cliënten kunnen op Zorgkaart Nederland een cijfer geven voor de ontvangen zorg. Zowel de gezondheidscentra als de woonzorgcentra kwamen eind 2018 op een gemiddeld cijfer uit van 7,6. Voor onze wijkverpleging was dit gemiddeld een 8,4. De technische thuiszorg verpleegkundigen (onderdeel van de wijkverpleging) kregen zelfs een 9 van onze cliënten.

"Het is een hele rustige omgeving, het is ruim en groen. Gezien de omstandigheden is er veel vrijheid.

Mijn vader heeft een eigen kamer met een badkamer.

Hij kan naar de gemeenschappelijke huiskamer, naar de tuinen of naar de knutselkamer. Er is veel te doen voor hem. Ik vind dat de medewerkers lief met hem omgaan."

Woonzorgcentrum Polderburen

"Mijn vrouw had heel erg last van buikpijn in het weekend.

De vrijdag nog bij de huisarts geweest niks gevonden.

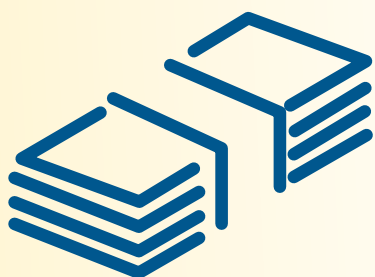
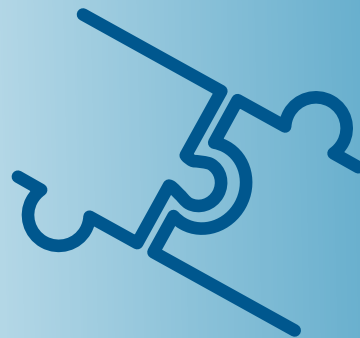
Een dag later werd de pijn heviger en gingen we maar naar de huisartsenpost in Almere te Flevoziekenhuis. Daar heeft een dokter van gezondheidscentrum Parkwijk meteen een fikse blaasontsteking ontdekt en meteen een kuur meegegeven, fantastische huisarts!

Huisarts van gezondheidscentrum Parkwijk

De wijkverpleging was een aangename verrassing tijdens de korte en heftige tijd dat mijn man ziek was en overleed.

Alles kon wat nodig was. Voor mij bleven er ook nog knuffels over. Alles wat je verlangt in zo'n periode. Mijn waardering is groot!

Wijkverpleging Almere Haven



Financieel 2019

omzet ca. €169 miljoen

rendement 0,9 %

solvabiliteit (balans) 40,6

Het volledige jaarverslag 2019 van Zorggroep Almere vindt u op www.jaarverslagenzorg.nl

De dienstverlening van Zorggroep Almere in 2019

Al onze medewerkers maken zich sterk voor persoonlijke zorg

Huisartsen

Eind 2019 stonden zo'n 160.000 inwoners van Almere ingeschreven bij één van de (ruim) 100 huisartsen van Zorggroep Almere. Naast huisartsen werken nog 350 andere medewerkers in één van onze 18 praktijken, waaronder doktersassistenten en praktijkverpleegkundigen. In 2019 is een meerjaren samenwerkingsprogramma opgezet met het Flevoziekenhuis. Het doel is om patiënten zo lang en zo goed mogelijk thuis te behandelen en te volgen. Het motto is: Almere Durft, de juiste zorg op de juiste plaats. Of anders gezegd: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. We geven hiermee invulling aan een landelijke ontwikkeling. In 2019 is in elk gezondheidscentrum een avondsprekuur gestart om tegemoet te komen aan de toenemende vraag naar beschikbaarheid buiten kantooruren. Elk centrum is nu 8 uur per week in de avonduren geopend. We hopen hiermee ook de stijgende druk op de huisartsenpost te verlichten. In 2019 steeg hier het aantal contacten met 14% naar 58.000. De waardering van de huisartsenzorg wordt gemeten met het klantervaringsonderzoek van Qualizorg. De algemene waardering komt uit op een 8.

Fysiotherapie

De 92 fysiotherapeuten werken vanuit 19 gezondheidscentra van Zorggroep Almere. Het aantal behandelingen steeg in 2019 met 1% ten opzichte van 2018 naar 161.484 behandelingen. De waardering van behandelingen door de fysiotherapeuten was met een 8,7 goed te noemen. De fysiotherapiepraktijken van Zorggroep Almere zijn in 2019 extern getoetst. Het resultaat is dat alle praktijken, met uitzondering van de kinderfysiotherapie, nu de status van PLUS-erkende fysiotherapiepraktijk hebben. Samen met de huisartsen werken de fysiotherapeuten mee aan de Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI), een nieuwe 'prestatie' in de basisverzekering. Hier is veel vraag naar bij patiënten en besloten is daarom meer fysiotherapeuten daarvoor op te leiden.

Geriatrische revalidatie

Met ruim 60 medewerkers heeft de geriatrische revalidatie in 2019 op de locatie Flevoburen 333 cliënten behandeld. In 2018 waren dat er 314. Van de revalidatiecliënten gaat 81% weer naar huis. Gemiddeld verblijft een cliënt 33 dagen in Flevoburen. Dat zijn mooie resultaten. Landelijk is de uitstroom naar huis rond de 70% en de verblijfsduur rond de 42 dagen. Op Zorgkaart Nederland wordt Flevoburen beoordeeld met een gemiddelde van een 7,3.

Verloskunde

Bij Zorggroep Almere werken 14 enthousiaste verloskundigen. Het aantal volledige zwangerschapsbegeleidingen (prenatale-, natale- en postnatale begeleiding) is in 2019 met 15% toegenomen t.o.v. 2018 naar ruim 1900. In 2019 is het aantal uitgevoerde echo's in het echocentrum sterk gestegen. De groepsconsulten 'Centering Pregnancy' (of 'Samen Zwanger') zijn in 2019 bij alle 3 de praktijken geïmplementeerd en worden naar alle tevredenheid gevolgd door de deelnemers. De klantwaardering voor de verloskundige zorg is hoog.

Farmacie

Zorggroep Almere telt 14 apotheken in de gezondheidscentra, 1 hulpmiddelenapotheek Randstad en de poliklinische apotheek De Brug in het Flevoziekenhuis. Er werken zo'n 180 medewerkers bij de farmacie. De apotheken scoren in de cliënttevredenheidsonderzoeken goed: een 8,5. In 2019 is gestart met cashloos werken. In alle apotheken wordt vanaf 2019 zonder contant geld gewerkt vanwege het gevaar van overvallen op een apotheek. In apotheek De Brug, gevestigd in het Flevoziekenhuis, bestaat nog de mogelijkheid contant af te rekenen. Samen met de intramurale ouderenzorg, de huisartsen en de wijkverpleging is de digitale app Medimo in gebruik genomen. Deze app bevordert o.a. de veiligheid bij de toediening van medicatie.

Jeugdgezondheidszorg (JGZ Almere)

Zorggroep Almere en GGD Flevoland bieden vanuit JGZ Almere gezamenlijk jeugdgezondheidszorg aan alle kinderen en jongeren van 0 tot 18 en aan hun ouders/verzorgers in Almere. De samenwerking tussen de professionals van deze twee organisaties betekent een nog betere zorg voor de kinderen van Almere. Samen met sociale wijkteams, onderwijs en huisartsen zorgen de professionals van JGZ Almere ervoor dat kinderen, jongeren en gezinnen snel en adequaat de juiste ondersteuning kunnen krijgen die nodig is.

De rol van de JGZ in Almere is verbreed met een uitgebreid aanbod aan (preventieve) jeugdhulpinterventies. Op de consultatiebureaus is in 2019 specifiek aandacht besteed aan de spraak- en taalontwikkeling van jonge kinderen.

Daarnaast wordt ook het Rijksvaccinatieprogramma uitgevoerd. De vaccinatiegraad van de JGZ 0-4 is onveranderd hoog en ligt rond het landelijk gemiddelde.

Intramurale ouderenzorg

In 2019 woonden ruim 500 mensen in één van onze acht woonzorgcentra. Ruim 1000 medewerkers verleenden hen liefdevolle zorg. Dat zijn er zo'n 100 meer dan het jaar ervoor. Het aantal stagiaires in 2019 bedroeg 432. Een fors aantal waarmee we aan de vraag naar goed opgeleide medewerkers denken te kunnen voldoen.

Naast medewerkers en stagiaires leverden ook nog eens 800 vrijwilligers een extra bijdrage aan de kwaliteit van leven van de bewoners. Dat de zorg als goed wordt ervaren blijkt wel uit de Gouden Planetree certificering die vijf woonzorgcentra hebben mogen ontvangen in 2019. Eind 2019 was er een wachtlijst voor de intramurale ouderenzorg van meer dan 200 cliënten. Zorggroep Almere werkt er hard aan om de capaciteit uit te breiden. De komende jaren komen er naar verwachting zeker zo'n 300 woningen bij.

De klantervaringen zijn in 2019 onder andere via Zorgkaart Nederland getoetst.

Uit 403 waarderingen blijkt dat de intramurale ouderenzorg gemiddeld een 7,9 scoorde.

Wijkverpleging

De wijkverpleging van Zorggroep Almere werkt met 25 teams door heel Almere. De meeste teams werken in een specifieke wijk of buurt. Een aantal teams werkt stedelijk omdat zij specifieke zorg leveren. Dit zijn de GGV (gespecialiseerde gezinsverzorging), ZPT (Zorgplusthuis), TTV (technische thuiszorg verpleging), persoonlijk begeleiders (dementieverpleegkundigen), verpleegkundigen met aandachtsvelden zoals astma, COPD, SWID (stoma, wond, incontinentie en decubitus) en CVA nazorg. Uit het klantwaarderingsonderzoek van 2019 blijkt dat men vooral tevreden is over de aandacht die zorgverleners hebben voor cliënten. Verbeteringen zijn mogelijk waar het gaat om het aantal personen dat bij dezelfde cliënt komt: cliënten geven er de voorkeur aan zo weinig mogelijk verschillende gezichten te zien. Daar is op geanticipeerd door nieuwe medewerkers aan te nemen met grotere contractomvang: het aantal medewerkers steeg van 394 naar 412. Om de aantrekkelijkheid van de wijkverpleging te vergroten is ook bij deze discipline vol ingezet op het deelnemen aan opleidingen: in 2019 hebben 64 medewerkers de kans gekregen een opleiding tot verpleegkundige of verzorgende te volgen en komen er per kwartaal gemiddeld 45 stagiaires van verschillende opleidingen binnen.

Daarnaast zijn er twee "leerteams" (Haven en Stad) die voor een groot deel uit leerlingen bestaan onder begeleiding van ervaren medewerkers.

In het netwerk van de wijk werkt de wijkverpleging nauw samen met de andere disciplines die in de gezondheidscentra werken.

Maar ook met andere organisaties zoals de welzijnsorganisatie De Schoor en de vrijwilligersorganisatie VMCA. Gezamenlijk worden signaleringen opgepakt en plannen op elkaar afgestemd in het wijkteam. Om De Juiste Zorg Op de Juiste Plek te organiseren (lees: zorg verplaatsen van het ziekenhuis naar thuis), werkt de wijkverpleging nauw samen met het Flevoziekenhuis.

In 2019 zijn ook meerdere innovatieve e-health toepassingen geïntroduceerd, te weten de app Medimo (zie farmacy), de automatische medicijndispenser, de cKey Door waarmee de deur van de cliënt door de wijkverpleegster geopend wordt d.m.v. een app en de virtual realitybril voor pijnreductie.

Zorgkaart Nederland laat een mooie klantwaardering zien met het cijfer 8,4 en de technische thuiszorgverpleegkundigen kregen zelfs een 9 van onze cliënten.