



Zorggroep Almere

Het jaar 2020 in het kort

Een jaar als nooit tevoren

Dat het jaar 2020 zoveel uitdagingen met zich mee zou nemen, heeft niemand van tevoren kunnen bedenken.

Veel stond het afgelopen jaar in het teken van het coronavirus en van alle beperkingen en maatregelen die het virus met zich meebracht.

Dit komt ook terug in dit jaarverslag. Wij delen onze cijfers en nemen u ook mee in wat het coronavirus voor ons heeft betekend. U leest het terug in de teksten van de verschillende organisatieonderdelen maar wij delen ook drie verhalen met u van onze medewerkers. Deze verhalen geven een zeer indringende inkijk in de gevolgen van COVID-19.

Met heel veel waardering kijk ik terug op de enorme compassie die onze medewerkers hebben getoond. Ondanks de moeilijke omstandigheden hebben zij altijd liefdevolle zorg geboden. Er is hard gewerkt, door medewerkers in de zorg en door medewerkers in de ondersteuning om onze belofte aan u te kunnen blijven realiseren:

“Wij zijn er als u ons nodig heeft. Op alle momenten in uw leven.”

Met vriendelijke groeten,

Lidy Hartemink

Raad van Bestuur Zorggroep Almere

Feiten en cijfers 2020

Medewerkers



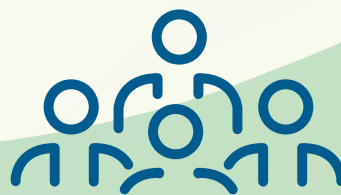
2.500

Vrijwilligers



800

Cliënten



180.000

Gezondheidscentra



18

Woonzorgcentra



8

Centrum voor
geriatrische revalidatie



1

Huisartsenpost
(onderdeel Spoedpost)
en apotheek De Brug
in het Flevoziekenhuis



1

Blik op de toekomst

In 2021 is ons nieuwe Meerjaren Strategisch Beleidskader 2021 – 2024 ingegaan. Deze luidt als volgt: *Het is de missie van Zorggroep Almere dat alle inwoners van Almere zich ondersteund voelen bij de zorg voor hun gezondheid, in elke fase van het leven. Daartoe stelt Zorggroep Almere een breed en kwalitatief hoogstaand palet aan diensten beschikbaar, werken we samen met partners in de gemeente en zijn we altijd dichtbij.*

Het Meerjaren Strategisch Beleidskader 2021 – 2024 hebben wij gepresenteerd aan belanghebbenden door middel van een blog, vlog en een animatiefilm. Wilt u de tekst van ons Meerjaren Strategisch Beleidskader lezen of de animatiefilm bekijken?

Deze kunt u vinden op www.zorggroep-almere.nl – Over ons.



Financieel 2020

omzet ca. €179 miljoen

rendement 0,8 %

solvabiliteit (balans) 39,1 %

Het volledige jaarverslag 2020 van Zorggroep Almere vindt u op www.jaarverslagenzorg.nl



Blogs

kijk en leef mee met onze zorgverleners

Nienke Stam, verloskundige

Verloskunde in corona-tijd

Het is maart 2020. Nadat ik om 19 uur de dienst heb overgenomen, rijd ik naar een collega die haar hand heeft weten te leggen op mondkapjes en beschermbrillen. Het is het eerste beetje positieve nieuws sinds ruim een week geleden. We zijn opgelucht dat we zo in ieder geval beschikken over wat beschermingsmiddelen. We zijn nog op zoek naar jassen, maar dit is in ieder geval al iets.

Afgelopen week hebben we met elkaar in de praktijk in een roes beleefd. Nadat de overheid strenge extra maatregelen aankondigde, hebben we met elkaar non stop gewerkt aan nieuwe protocollen. Alles is daarbij gericht op zo min mogelijk fysieke momenten tussen ons en de zwangeren.

We moeten een balans zien te vinden tussen de hoogwaardige zorg die zwangeren van ons gewend zijn en het beperken van fysiek contact. Maar hoe doe je dat?

Hoe kun je tegen een zwangere zeggen dat ze haar partner niet meer mee mag nemen naar onze controles? Dat het niet meer mogelijk is om pretecho's aan te bieden en dat het aantal controles in de zwangerschap zo veel mogelijk teruggedraaid wordt? Dat de kraamvisite, raamvisites zijn geworden, waarbij we door FaceTime en bellen proberen op afstand onze zorg te geven. Dat wij, als we zien dat een jonge moeder het zwaar heeft en struggled met haar nieuwe rol, niet langs kunnen komen voor een kop thee en een arm om iemand heen?

Ik heb deze week al een aantal keer met tranen in mijn auto gezeten, omdat ik gewoonweg de zorg niet kon geven, die ik zo graag zou willen geven. Omdat ik niets liever wilde dan dichtbij iemand te kunnen zijn en zo lang te kunnen blijven als ik zou willen.

Maar, ook was ik af en toe angstig. Wat als ik het coronavirus toch oploop? En ik het onbewust toch doorgeef? Laten we hopen dat deze maatregelen zo kort mogelijk duren. Laten we met elkaar die 1,5 meter afstand zoveel mogelijk naleven en laten we zoveel mogelijk thuisblijven.

Dat is de enige manier waarop ik, en al mijn lieve collega verloskundigen en andere zorgverleners, zo snel mogelijk weer de zorg mogen gaan geven die wij zo graag willen geven.

Tot die tijd, zijn wij er voor al onze cliënten op deze aangepaste manier en maken we er met elkaar het beste van!



Samen werken aan betere zorg in Almere



- Samenwerkingsverband ReHa (Regionale Huisartsen Almere).
- Samenwerkingsagenda Zorggroep Almere – Flevoziekenhuis (Almere Durft!).
- Verbintenis Zorggroep Almere met Pharmapartners voor applicaties en innovaties op het gebied van ICT.
- Jeugdgezondheidszorg vanuit JGZ Almere; samen met GGD Flevoland.
- Samenwerking Zorggroep Almere, JGZ Almere, GGD Flevoland, gemeente Almere en De Schoor in het programma AGGA (Aanpak Gezicht Gewicht) om overgewicht bij kinderen tegen te gaan.
- Samenwerking Huisartsenpost en Spoedeisende eerste hulp vanuit de Spoedpost (Flevoziekenhuis en Zorggroep Almere).
- Samenwerking Farmacie en Intramurale Ouderenzorg door elektronische toedieningsregistratie.
- Samenwerking Wijkverpleging Zorggroep Almere met De Schoor, VMCA, ELAA en gemeente Almere vanuit het project 'Kleur in de wijk'.
- Samenwerking Verloskunde Zorggroep Almere met gynaecologen van het Flevoziekenhuis, kraamverzorgenden en andere professionals vanuit samenwerkingsverband Preall.
- Geriatrische revalidatie in Flevoburen, Zorggroep Almere samen met Vivium.
- Verpleegartikelen en hulpmiddelen, Zorggroep Almere samen met Vegro.

Almere Durft!

Bewoners van Almere Haven die vaak vallen of die een groot risico lopen om (opnieuw) te vallen krijgen doorgaans een valanalyse bij de fysiotherapeut en/of ze worden verwezen naar de internist ouderengeneeskunde. Met de komst van de Valpoli wordt de zorg voor deze bewoners multidisciplinair aangeboden. Vanaf september regelen we de zorg voor deze mensen dicht bij huis met een gecombineerde afspraak op de Valpoli in hun wijk: in gezondheidscentrum De Haak in Almere Haven. De Valpoli is onderdeel van 'Almere durft!'. Een samenwerkingsproject tussen het Flevoziekenhuis en Zorggroep Almere, waarbij zij de handen ineen slaan om voor de bewoners van Almere 'de juiste zorg op de juiste plek' te organiseren.

**Samen
organiseren zij de
juiste zorg op de juiste plek**



**voor de inwoners van
Almere Haven.**



Blog

kijk en leef mee met onze zorgverleners

Marja van Stijgeren, jeugdverpleegkundige

Van jeugd naar ouderen tijdens corona pandemie

Toen mijn werk als jeugdverpleegkundige door coronamaatregelen voor een deel wegviel, heb ik me opgegeven om mijn collega's van Zorggroep Almere op een andere werkplek te helpen. Het is spannend, want kan ik nog verplegen? Het is immers meer dan 30 jaar geleden dat ik in een ziekenhuis heb gewerkt. Voor de zekerheid geef ik me op als verpleeghulp, want ik ben wel bevoegd, maar voel me alles behalve bekwaam.

Zo gezegd, zo gedaan. Woonzorgcentrum De Kiekendief kan wel een helpende hand gebruiken. Het is een geweldige ervaring geworden die me veel heeft geleerd over mijn nieuwe collega's. Wat kunnen die hard werken! Ondanks de onderbezetting, gewoon doorgaan en goede zorg leveren. En ook vriendelijk blijven voor collega's en bewoners! En alle begrip hebben voor mij met mijn gestuntel. Ik help bij het wassen van bewoners, douchen, aankleden. In de rolstoel helpen. Bedden verschonen. Ik kom er pijnlijk achter dat ik geen 30 meer ben. En ook geen 40 en zelfs geen 50 meer. Wat vind ik het zwaar. Maar ik zet door, want het is heel bijzonder in Coronatijd in een verpleeghuis te werken. Ik voel me gesteund door de gedachte dat er opvallend veel overeenkomsten zijn tussen de ouderenzorg en de jeugdgezondheidszorg. In beide werkvelden heb je met kwetsbare mensen te maken die niet goed voor zichzelf kunnen opkomen. En die vertrouwde mensen uit hun omgeving hard nodig hebben.

Terwijl ik dit schrijf, mei 2020, zitten we in de periode dat bewoners van woonzorgcentra in Nederland al een tijd geen bezoek mogen ontvangen van kinderen en kleinkinderen. De meesten zijn hier erg verdrietig om. Bij een bewoner op de begane grond hangen post-it briefjes aan de buitenkant van het raam. Ik lees ze voor: We missen je, we houden van je, we geven je een dikke knuffel, enz. Maar de bewoners op de hogere verdiepingen moeten dit contact missen.

Over drie dagen is het bevrijdingsdag. Ik help een 90 jaar oude dame. Ik was haar en help haar met aankleden. Koket als ze is, ze wil er goed uitzien, ook al komt er geen bezoek. Haar blouse moet bij haar broek en haar pumps passen. Als ze in haar stoel zit, vraag ik of ik nog iets voor haar kan doen. Ze zegt: "Wil je de deur naar het balkon voor me open doen?" Ik zeg "natuurlijk". Ze zegt: "Dan kan ik naar beneden springen." En dan is het stil...

In de bijna 40 jaar dat ik verpleegkundige ben, heb ik geleerd dat je soms beter kunt zwijgen dan iets doms zeggen. Ik zeg dus niets, kom dichtbij haar, pak haar rollator en ga er op zitten. Ik vraag: "Hoe komt het dat u deze gedachte hebt?" Ze vertelt me over de oorlog. Hoe zwaar ze het heeft gehad. Haar vader is elders tewerkgesteld en haar moeder moet de kost verdienen met schoonmaken. Dit werk is te zwaar voor haar, ze kan het niet aan. Als 12 jarig meisje neemt ze het werk van haar moeder over. Haar jeugd is dan voorbij, de oorlog heeft haar jeugd ontnomen. En nu moet ze 75 jaar vrijheid in 'gevangenschap' vieren.

Voorzichtig vertelt ze over de jaren na de oorlog. Ze klaart op als ze praat over damesvoetbal. Ze was er heel goed in. Bij gebrek aan competitie in eigen land, reisde ze de wereld over om tegen andere teams te spelen. Haar gezicht klaart op als ze naar een foto van een dameselftal wijst: "Kijk, dat ben ik!" Het gesprek gaat al gauw over onze oranje leeuwinnen waar we zo trots op zijn. Ja, ze heeft alle wedstrijden gezien. Ze straalt. Ze is weer voor even haar verdriet vergeten.

Bij het afscheid wil ze me een hand geven en bedanken voor het gesprek. Oh nee, dat mag niet, we mogen geen handen schudden. Ik denk stomme corona, ik mag wel haar billen wassen, maar ik mag geen hand geven. Maar ik zeg maar niets. En de balkondeur? Die blijft vandaag gelukkig dicht.



Waardering door onze cliënten



**Zorgkaart
Nederland**

De waarderingen op Zorgkaart laten ondanks de roerige tijd in 2020 geen noemenswaardige verandering zien in vergelijking met de tijd vóór corona. Bij de gezondheidscentra zien we een lichte stijging en staan we gemiddeld op een waardering met een 6,9. De woonzorgcentra staan gemiddeld op een 7,7 en de wijkverpleging op een 8,5. De TTV (gespecialiseerde wijkverpleging) staat op een 9.

"Wij hebben deze plek bewust gekozen voor mijn schoonmoeder. Het is een kleinschalige woonvorm, waar je wel over een heel ruim appartement met eigen badkamer beschikt. De bewoner kan zijn eigen ritme volgen als het gaat om opstaan en gaan slapen. De lunch en het diner worden gemeenschappelijk in de centrale huiskamer gebruikt. Daar wordt ook gekookt en met de wensen van de bewoners rekening gehouden. Familie is altijd van harte welkom, ook in de centrale huiskamer, waar altijd zorg in de buurt is. Er worden veel leuke activiteiten aangeboden. Alles werd opgemerkt en er werd snel actie op ondernomen. Ook de zorg rondom het sterven was liefdevol en betrokken, zowel naar mijn schoonmoeder als naar ons als familie. De medewerkers van Vizier hebben beter voor mijn schoonmoeder gezorgd dan wij ooit hadden kunnen doen, maar het wel zo hadden gewild. Een betere plek was niet denkbaar."

Woonzorgcentrum Vizier

"Medewerkers zijn altijd vriendelijk en vrolijk werken netjes en hebben altijd een luisterend oor."

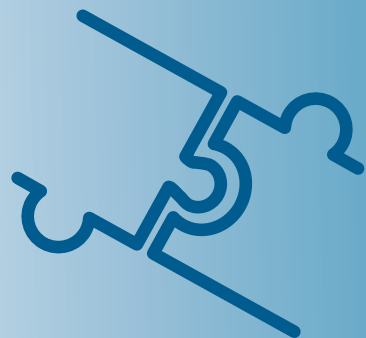
Wijkverpleging Zorggroep Almere

"Huisarts Stork is een arts in hart en nier. Wij hebben nog nooit zo een goede arts gehad. Wat zou de wereld van artsen er toch mooi uitzien als alle artsen zoals haar zouden zijn."

Huisartsenzorg

"Na mijn onderbeen amputatie verhuisd naar revalidatiecentrum Flevoburen, wat voor mij een verademing is. De zorg is prima en kan naar de fysio wat heel belangrijk is. De verpleegsters zijn ondanks de COVID 19 problemen toch vriendelijk en behulpzaam."

Flevoburen



Altijd op de hoogte blijven?

Volg ons op    



Blog

kijk en leef mee met onze zorgverleners

Berthilde van de Kolk, dagbestedingscoach

Wat als je broer in Limburg overlijdt aan Corona?

Een bewoonster van Polderburen is gek op haar broer. Ze heeft het vaak over hem en zijn elkaars enige familie. Samen hebben ze ontzettend veel meegemaakt, vooral erg nare dingen. Maar de laatste 20 jaar hebben ze beiden een veilige plek met hulp, zorg en heel veel liefde.

Door medische problemen en de grote afstand hebben ze elkaar de afgelopen jaren 5 keer live gezien en de 6e keer stond binnenkort gepland. Mevrouw zou op verjaardagsvisite komen en een vlaai meenemen. Zo hoort dat in Limburg. De bezoeken zijn een hele onderneming. Er moet een taxi worden geregeld, er gaat begeleiding mee en niet geheel onbelangrijk, er moet worden geshopt. Nieuwe kleding, want mevrouw wil er goed uitzien. En er moet een cadeau gekocht worden voor haar broer, want met lege handen kom je niet aan.

En toen kwam het trieste bericht: "Uw broer heeft corona en het gaat heel slecht met hem." Wat een ontzettend verdrietig nieuws. Maar hoe attent is het dat de verzorgers van haar broer aan onze bewoonster hebben gedacht. Broer heeft net als mevrouw een mentor en een bewindvoerder, maar juist de zorg kon zich in mevrouw inleven en stelde haar op de hoogte.

Een paar dagen later kwam het telefoontje. "Uw broer is zojuist overleden. Hij is vredig ingeslapen." Vele tranen zijn gekomen, naar haar verhalen is geluisterd. En toen kwamen de vragen: "Kan ik de begrafenis bijwonen? Ik wil mijn broer bloemen meegeven." We besloten om de begrafenisondernemer te vragen of hij een livestream kon opzetten, zodat mevrouw de begrafenis vanuit haar kamer kon volgen. Ze wilde graag bloemen bestellen met een mooi lint met de woorden: Ik heb je lief.

De begrafenis werd gestreamd via een link op de beleef tv. Deze is door een collega klaargezet. Samen met haar EVV'er die haar kon troosten en ondersteunen, zat ze klaar om te gaan kijken. Een dag voor de uitvaart (op de dag zelf zou te vermoeiend zijn) werden haar haren gewassen en in de krul gezet. Vlaai werd besteld voor na afloop van de uitvaart.

En toen kwam de livestream tot stand. De pastoor sprak mevrouw persoonlijk toe en betrok haar van A-Z bij de begrafenis. Haar bloemen werden op de kist gelegd, haar kaars werd aangestoken, het bidprentje is uit mevrouw haar naam verzonden. Mevrouw heeft gehuild en de muziek zachtjes meegezongen. Ze was niet alleen. En tijdens het taart eten kwamen de verhalen. Mooie verhalen over de leuke dingen die ze samen hebben meegemaakt.

Wat is het fijn om omringd te zijn door zoveel goede collega's met een groot hart.



Samen sterk voor veilige en goede zorg



“Aan het begin van de coronacrisis was het even zoeken: hoe pakken we dit aan? Wij, het hele huisartsenteam van gezondheidscentrum De Haak, zijn meteen in actie gekomen. Onze managers hadden een stappenplan gemaakt zodat het voor iedereen duidelijk was welke stappen er genomen werden. Dagelijks hebben we overleg en werd dit plan waar nodig bijgesteld. Samen maken we ons sterk voor veilige en goede zorg. Daar zijn we eigenlijk best trots op,” glunderen Ingrid de Groot en Vivian Au Yeung, twee bevoegde doktersassistenten van de huisartsenpraktijk van gezondheidscentrum De Haak.

Hoe het begon

“De eerste werkdag na de ‘lockdown’ begon chaotisch. Ik fietste naar De Haak en het leek wel zondag. Het was uitgestorven op straat. Echt bizar. Op het werk hebben we gelijk overlegd hoe we deze crisis het beste konden aanpakken. Er mocht niemand meer op de praktijk komen dus alle patiënten die een afspraak hadden werden afgebeld. Of de afspraak werd omgezet naar een telefonisch consult,” aldus Ingrid. “Gelijk vanaf het eerste moment schoof er een regiedokter aan bij de doktersassistenten,” vult Vivian aan. “Dat is een huisarts uit het team van De Haak die gelijk antwoord geeft op vragen die telefonisch binnenkomen.

Deze arts beslist onder andere dat patiënten met luchtwegklachten en koorts naar de speciaal daarvoor ingerichte locatie in Haven gaan: gezondheidscentrum Oost. Daar worden voornamelijk patiënten gezien met luchtwegklachten. Het scheiden van deze twee patiëntenstromen is gedaan om besmetting zoveel mogelijk te voorkomen. De regiedokter zit er nu ook nog bij. Dat werkt echt heel fijn en efficiënt want je kunt gelijk even overleggen.”

Zorgvuldig

“In het begin werden we overspoeld met vragen over corona. Nu merken we dat dat minder wordt. Wij begrijpen dat het soms niet meevalt voor onze patiënten. Er is zoveel in het nieuws en nog zoveel onbekend. Stap voor stap worden nu de maatregelen versoepeld, ook hier in De Haak. Die is nu ingericht als ‘anderhalve meter praktijk’. Ook dat is weer even wennen,” vertelt Vivian. “Die versoepeling baart mij wel eens zorgen. Gaan we niet te snel? Wij hebben dagelijks overleg met alle collega’s over hoe het is gegaan. Heel zorgvuldig en volgens de RIVM richtlijnen pakken we alles op. Het is fijn om te merken dat onze patiënten begrip hebben voor onze werkwijze. Dankbaar zijn we voor de bloemen, taarten, kaarten, mondmaskers en hand-schoenen die we hebben gekregen van patiënten en organisaties.”

Veilig

Het inrichten van de locaties volgens de 1,5 meter richtlijn was eerst even puzzelen. Er hangen nu overal

borden, zijn er minder stoelen in de wachtkamer en pijlen op grond gemaakt voor bewegwijzing.

“U komt De Haak binnen via de hoofdingang en verlaat het gebouw via de personeelsuitgang. De doktersassistenten werken ook met gepaste afstand tot elkaar. Daarvoor moesten we de boel iets omgooien en zijn er nu extra kamers ingericht als werkplek. Bij de voordeur staat een gastvrouw/heer die u helpt en zorgt dat er bijvoorbeeld niet teveel mensen tegelijkertijd bij de apotheek staan te wachten. Veiligheid boven alles,” aldus Ingrid en Vivian.

‘Anderhalve meter praktijk’

“Als patiënten ons bellen passen wij triage toe. Dit betekent dat wij vragen stellen en bepalen hoe, waar en wanneer u het beste geholpen kan worden. Dat doen we in overleg met de huisarts. Waar mogelijk krijgt u huisartsenzorg op afstand. Onze huisartsen kunnen u per telefoon, via beeldbellen en online via MijnGezondheidnet (MGn) ook heel goed helpen. Als het dan toch nodig is dat u langskomt op de praktijk, dan kan dit veilig in onze ‘anderhalve meter praktijk.’



De dienstverlening van Zorggroep Almere in 2020

Al onze medewerkers maken zich sterk voor persoonlijke zorg

Huisartsenzorg

Eind 2020 stond 76% van de Almeerders ingeschreven bij één van de ruim 100 huisartsen van Zorggroep Almere. Dit zijn omgerekend ongeveer 163.000 mensen. In 2020 was een lichte stijging te zien van het aantal ingeschreven patiënten dat gelijk oploopt met de groei van Almere. Naast huisartsen werken nog ruim 300 andere medewerkers in één van onze 18 praktijken, waaronder doktersassistenten en praktijkverpleegkundigen.

De coronapandemie heeft in 2020 voor de nodige veranderingen gezorgd. Er is meer dan ooit digitaal gewerkt. Voorafgaand aan fysieke consulten ging een uitgebreide triage en ook waren de huisartsen per consult vaak meer tijd kwijt vanwege alle maatregelen om een coronabesmetting te voorkomen.

In 2020 is veel tijd en energie gestoken in het opzetten van de regio-organisatie ReHA (Regionale Huisartsen Almere). Er is een structuur opgezet waarbij op de directievoering van de ReHA wordt toegezien door de raad van bestuur van Zorggroep Almere. Ook heeft de samenwerkingsagenda tussen Zorggroep Almere en het Flevoziekenhuis (Almere Durft!) een flinke boost gekregen en lopen er diverse trajecten in het kader van 'de juiste zorg op de juiste plaats'.

De 56 medewerkers van de huisartsenpost (HAP) hebben vanwege de coronapandemie een zeer bijzonder jaar achter de rug. Kort na de start van de uitbraak is de HAP verhuisd naar twee gezondheidscentra in de stad: één voor patiënten met verdenking van corona en één voor alle andere patiënten. In september 2020 is de HAP weer teruggekeerd naar de Spoedpost in het Flevoziekenhuis.

De waardering van de huisartsenzorg wordt gemeten met het klantervaringsonderzoek van Qualizorg. De algemene waardering komt uit op een 8.

Fysiotherapie

De discipline Fysiotherapie werd eind 2020 gevormd door 95 fysiotherapeuten. In 2020 mochten de fysiotherapeuten langdurig niet aan het werk door de corona-maatregelen. De fysiotherapeuten hebben niet stilgezeten in deze periode maar hebben zich zeer nuttig ingezet als deurwacht bij gezondheidscentra en als chauffeur voor de apotheek tijdens het hoogtepunt van de eerste golf in de coronapandemie. De waardering door klanten over de Fysiotherapie ligt iets lager dan de landelijke benchmark: 8,7 tegenover 8,8.

Verbeteren van deze score lijkt goed mogelijk bijvoorbeeld door meer e-mail contact mogelijk te maken met patiënten. Veilig e-mailen is daarom bij de fysiotherapie geïntroduceerd. Door de coronamaatregelen is het gebruik van fysiotherapie op afstand in een versnelling geraakt. Dit zat al in de planning in combinatie met een eigen app. Onder druk van de coronamaatregelen is deze eind maart 2020 beschikbaar gekomen. Veel fysiotherapeuten hebben hier van gebruik gemaakt, met name de psychosomatisch werkende en bekkenfysiotherapeuten. In 2020 is hard gewerkt aan de uitwerking van de plannen voor een Trainingscentrum. In dit centrum kan met groepen gewerkt worden en ook kunnen speciale doelgroepen worden behandeld. De opening staat gepland voor juni 2021.

Geriatrische revalidatie

Eind december 2020 werkten 50 medewerkers op de afdeling Flevoburen, de afdeling voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ) van Zorggroep Almere. Het resultaat van veel revalidatietrajecten is ondanks het roerige corona-jaar nog steeds goed te noemen. Van de cliënten die hun revalidatie in 2020 zijn gestart en hebben afgerond ging ruim 83% naar huis terug. Het landelijk gemiddelde ligt onder de 80%. Hiermee doet Flevoburen het goed ten opzichte van het gemiddelde in Nederland. De gemiddelde verblijfsduur van in 2020 opgenomen revalidanten bedraagt 31 dagen. Het landelijk gemiddelde ligt een stuk hoger. De cliënttevredenheid steeg in de loop van 2020. Eén van de genoemde verbeterpunten die uit het cliënttevredenheidsonderzoek naar voren kwam is het 'zusteroproepsysteem'. Dit punt is direct opgepakt. Het revalideren blijft in ontwikkeling door meer doelgericht te werken (met bijvoorbeeld weekdoelen) en door de doelen te visualiseren met pictogrammen. De oefenzaal is verplaatst en vergroot zodat er ook op 1,5 meter afstand kan worden gewerkt.

Verloskunde

De Covid-19 uitbraak heeft ook op de discipline Verloskunde veel impact gehad. De zwangerschapsbegeleidingen bleven uiteraard gewoon doorlopen maar de organisatie van zorg in de hele keten moest drastisch worden aangepast. Zwangeren konden geen partner meer meenemen op controles, het aantal controles werd teruggebracht tot een minimum en er mochten alleen nog strikt noodzakelijke echo's worden gemaakt.

Groepsactiviteiten zoals Centering Pregnancy waren niet meer toegestaan. Het ziekenhuis was vooral gefocust op corona patiënten en de intakestraat in het ziekenhuis moest per direct worden stopgezet omdat deze gehuisvest was bij de spoedeisende eerste hulp. Omdat er veel onrust onder zwangeren bestond, zijn de 14 verloskundigen van Zorggroep Almere een telefonisch spreekuur gestart. Dat bleek een schot in de roos. Elke ochtend werd er gemiddeld 20-25x gebruik van gemaakt. Het is zo succesvol gebleken dat de verloskundigen besloten hebben de telefonische spreekuren ook na corona te blijven continueren. Het kost wel extra inzet van verloskundigen, maar de dienstdoende verloskundigen, die normaliter de telefoontjes tussendoor moeten opvangen, worden veel minder belast, met een daling van de (ervaren) werkdruk als gevolg.

Naast dit alles is er een spreekuur is gestart in Nobelhorst en bieden twee verloskundigen een aanbod in coaching en traumabegeleiding. Tenslotte worden er samen met een echoscopiepraktijk plannen ontwikkeld om de samenwerking te intensiveren, mogelijk met een gezamenlijke praktijk. De klantwaardering voor de verloskundige zorg is onverminderd hoog.

Farmacie

Bij de 14 openbare apotheken van Zorggroep Almere en de poliklinische apotheek De Brug in het Flevoziekenhuis werken 176 medewerkers. De tevredenheid over de apotheken wordt door de cliënten beoordeeld met bijna 8,5 (op een schaal van 10) terwijl die landelijk staat op 8,3.

De discipline farmacie is een belangrijke schakel geweest in de bestrijding van de coronapandemie in Almere. Veel medicijnbezorgingen zijn aan huis gedaan, in de apotheken zijn loketten ingericht die afhalen van medicijnen coronaproof mogelijk maken en de centrale coördinatie en distributie van persoonlijke beschermingsmiddelen (kortweg vaak PBM's genoemd) is vanuit farmacie georganiseerd. Vrijwilligers van FC Almere en medewerkers fysiotherapie waren behulpzaam bij de bezorging van medicijnen. In 2021 zorgt farmacie voor de opslag en distributie van vaccins. De discipline farmacie heeft dit jaar een grote bijdrage geleverd aan meerdere projecten die tot doel hadden de 'klantreis' te verbeteren en de zorg efficiënter en duurzamer te maken. Voorbeelden hiervan zijn het project "OPEN" dat helpt om online inzage voor patiënten mogelijk te maken, het gebruiken van digitale recepten in de apotheken en het

werken met afhaalkluizen waardoor medicatie 24/7 kan worden opgehaald.

Jeugdgezondheidszorg (JGZ Almere)

Zorggroep Almere en GGD Flevoland bieden vanuit JGZ Almere gezamenlijk jeugdgezondheidszorg aan alle kinderen en jongeren van 0 tot 18 en aan hun ouders/verzorgers in Almere. JGZ Almere biedt in Almere, naast de basis jeugdgezondheidszorg 0-18 jaar uit de Wet Publieke Gezondheid (incl het Rijksvaccinatieprogramma), preventieve jeugdhulpinterventies voor de doelgroep van – 9 maanden tot 23 jaar en hun ouders/verzorgers en verzorgt namens de gemeente Almere de Toegang tot geïndiceerde jeugdhulp. In 2020 drukte de coronapandemie een belangrijk stempel op de werkzaamheden bij JGZ Almere. De meeste interventies zijn, na een aanvankelijke kortdurende onderbreking begin maart 2020, snel weer opgepakt. Met (video)bellen waar dat kon en met face to face contacten waar dat nodig was. Dat laatste betrof vooral de uitvoering Rijksvaccinatieprogramma (RVP) en de neonatale screening, essentiële contactmomenten voor het kunnen volgen van de ontwikkeling van het kind en in de ondersteuning van kwetsbare gezinnen. JGZ Almere heeft gedurende de pandemie het aantal opvoedvragen en opvoedstress fors zien toenemen. Met name slaapproblemen, moeilijk corrigeerbaar gedrag en psychosomatische klachten. Het is echt een compliment aan alle medewerkers dat ze er met hart en ziel voor hebben gezorgd dat met name de kwetsbare kinderen (en gezinnen) zo goed mogelijk in beeld zijn gebleven. In 2020 is ondanks corona hard gewerkt aan de doorontwikkeling van JGZ Almere. Zo biedt JGZ Almere alle zwangeren in Almere de maternale kinkhoestvaccinatie aan, is het programma programma AGGA (aanpak gezond gewicht Almere) uitgebreid van Almere Buiten naar Stedenwijk en is de brede coalitie 'Kansrijke Start' in Almere gevormd om kwetsbare (a.s.) zwangeren en kwetsbare jonge ouders extra te kunnen ondersteunen zodat alle zuigelingen een zo optimaal mogelijke start krijgen.

Intramurale ouderenzorg

De grootste discipline van Zorggroep Almere is die van de intramurale ouderenzorg. Er werkten eind 2020 ongeveer 1065 medewerkers die de zorg hadden voor de ongeveer 500 bewoners van onze woonzorgcentra.

De discipline intramurale ouderenzorg heeft erg veel last gehad van de coronapandemie. Niet in financiële zin, maar

wel in menselijke zin. Al snel na de uitbraak werden de woonzorgcentra op last van de overheid volledig gesloten voor bezoek, familie en mantelzorgers en konden zij slechts via digitale hulpmiddelen contact leggen.

Voor veel van de bewoners die lijden aan dementie was dat een vreemde gewaarwording. Tegen de zomer, toen het aantal besmettingen terugliep, zijn er extra mogelijkheden gekomen, zoals bijvoorbeeld achter glas toch contact te hebben. Bij een paar locaties zijn kleine uitbraken geweest van besmettingen met corona. Op één locatie was er sprake van een forse uitbraak. Dat heeft op bewoners, familie en mantelzorgers en medewerkers veel indruk gemaakt: vaak was er in de stervensfase van bewoners géén of slechts zeer beperkt bezoek mogelijk en veel dementerende bewoners konden niet begrijpen waarom medewerkers en de spaarzame bezoekers in beschermde kleding liepen.

In de zomer van 2020 zijn de beperkingen enigszins verzacht en is landelijk afgesproken dat de verpleeghuizen en woonzorgcentra niet meer volledig zullen worden afgesloten tenzij er een uitbraak is. De rest van het jaar zijn er in de woonzorgcentra van Zorggroep Almere enkele kleine uitbraken geweest. In februari 2021 is gestart met het vaccineren van de bewoners hetgeen naar verwachting zal leiden tot een verbetering van de situatie.

Nederland heeft voor de opvang van kwetsbare ouderen een enorme opgave met betrekking tot de huisvesting. In dat kader heeft Zorggroep Almere besloten daar op te acteren en is een start gemaakt met de bouw van een nieuw woonzorgcentrum op het terrein van de Floriade wereldtuinbouwtentoonstelling. Dit woonzorgcentrum opent haar deuren in 2022, voorafgaand aan de start van de Floriade tentoonstelling. Het woonzorgcentrum De Overloop is in 2020 geheel gerenoveerd opgeleverd en de renovatie van andere centra, plus de bouw van nog meer nieuwe centra staan in de planning. Momenteel verblijven er ruim 500 bewoners in een van de woonzorgcentra van Zorggroep Almere, over enkele jaren zal dat bijna verdubbeld zijn! Tot slot is eind 2020 met externe ondersteuning gestart met de uitbouw van het KlantServicePunt (KSP). Via de website kunnen cliënten en familie met foto's en filmpjes een indruk krijgen van de woonzorglocaties. Uiteindelijk is het de bedoeling dat het KSP de rol van "verkeerstoren" gaat vervullen voor geheel Almere, voor alle inwoners en professionals die iets rondom zorg willen weten, nodig hebben of bijvoorbeeld een plaats zoeken. De klantervaringen zijn in 2020 onder andere via Zorgkaart Nederland getoetst. De intramurale ouderenzorg scoorde gemiddeld een 7,7.

Wijkverpleging

Maandelijks worden gemiddeld 1600 cliënten door de wijkverpleging thuis verzorgd of verpleegd. Hier zijn 433 medewerkers voor verantwoordelijk. De meeste teams werken in een specifieke wijk of buurt. Een aantal teams werkt stedelijk omdat zij specifieke zorg leveren. Dit zijn de GGV (gespecialiseerde gezinsverzorging), ZPT (Zorgplusthuis), TTV (technische thuiszorg verpleging), persoonlijk begeleiders (dementieverpleegkundigen), verpleegkundigen met aandachtsvelden zoals astma, COPD, SWID (stoma, wond, incontinentie en decubitus) en CVA nazorg.

Corona heeft ook veel effect gehad op de discipline wijkverpleging. In het voorjaar is tijdelijk een team geformeerd, speciaal voor coronapatiënten thuis. Tegelijk belden veel cliënten thuis de wijkverpleging af vanwege de angst besmet te raken. Een team van de wijkverpleging heeft enkele maanden tot aan het einde van de zomer patiënten verzorgd in het Zorghotel Perspectief (covidunit). In de zomer en direct daarna keerden de "normale" routes weer terug terwijl er later in de herfst weer afgeschaald werd in zorgverlening. Enerzijds omdat cliënten de zorg weer afhielden en anderzijds vanwege het hoge aantal zieken onder de medewerkers.

Om de wijkverpleging de komende jaren effectief en efficiënt te laten werken wordt er sinds halverwege 2020 veel werk verzet in het verbeteren van de leiderschapskwaliteiten van leidinggevend. De eerste resultaten zijn daar al van te zien. De wijkverpleging is een belangrijke partner in het project 'Kleur in de Wijk'. Dit project wil een samenhangend aanbod van zorg & welzijn voor ouderen met een migratieachtergrond in Almere creëren. Het project is een samenwerking tussen Zorggroep Almere en diverse partijen. Ook is eind 2020 met het Flevoziekenhuis een "Raamovereenkomst voorbehouden en risicovolle handelingen" getekend. Deze overeenkomst geeft aan dat de specialisten van het Flevoziekenhuis wat betreft medische handelingen kunnen vertrouwen op bekwame en bevoegde medewerkers binnen de wijkverpleging en de intramurale ouderenzorg. Zorgkaart Nederland laat een mooie klantwaardering zien met het cijfer 8,5 en de technische thuiszorg verpleegkundigen kregen zelfs een 9 van onze cliënten.

Aan al onze medewerkers: **BEDANKT!!**

Ook in deze moeilijke tijd kunnen we op jullie rekenen.

SAMEN STAAN WE STERK!

**Zorggroep
Almere**

Twee pagina's die wij hebben geplaatst in de krant Almere Deze Week om onze medewerkers, Almeeders en samenwerkingspartners te bedanken.



APPLAUS

Aan alle Almeeders én onze samenwerkingspartners; nu geen applaus voor ons als zorgmedewerkers maar een applaus voor u!

Namens alle medewerkers bedanken wij u voor uw begrip en uw compassie met ons.

De hele wereld, en daarmee ook onze geliefde stad Almere raakte ineens in de ban van het coronavirus. Dat betekende vele aanpassingen om onze zorg goed en veilig te kunnen blijven bieden. U gaf niet alleen uw volledige medewerking maar u steunde ons ook met tal van mooie initiatieven.

Samen staan we sterk tegen het coronavirus.
Wij zullen er altijd voor u zijn!
Bedankt!

**Zorggroep
Almere**

© Zorggroep Almere 2020

Zorggroep Almere

Randstad 22-01

Postbus 10136 › 1301 AC ALMERE

T 036-545 40 00

E info@zorggroep-almere.nl