



Zorggroep Almere

Het jaar 2021 in het kort

Samen-werken voor de Almeerders

Hoewel we hoopten op een 'normaal' jaar, is ook 2021 getekend door de coronapandemie. Dachten we in het begin van het jaar nog met vaccinaties corona de baas te zijn, inmiddels weten we dat we ook in 2022 er nog steeds volop mee te maken hebben. Daarom pakken we de draad weer op, zetten we de crisis niet meer in het midden en keren we terug naar onze ambities. Zorggroep Almere wil dat de inwoners van de stad zich ondersteund voelen bij de zorg voor hun gezondheid, in elke fase van het leven. Dat doen we door preventie, zorg en behandeling te bieden en daar samen aan te werken met de inwoners van de stad en het netwerk van partners zoals welzijn, woningcorporaties, onderwijs, gemeente, ziekenhuis en GGZ. In deze publiekversie van het jaarverslag leest u dat er naast de coronapandemie, nog zoveel meer is gebeurd. Vele projecten zijn opgepakt ter verbetering van onze dienstverlening en om Altijd Dichtbij te blijven bij de bewoners van Almere.

Er is weer hard gewerkt, soms onder moeilijke omstandigheden, maar ook in 2021 hebben we laten zien hoe krachtig we zijn samen om onze patiënten, cliënten en bewoners van de beste zorg te voorzien.

Met vriendelijke groeten,
Lidy Hartemink
Raad van Bestuur Zorggroep Almere

Feiten en cijfers 2021

Medewerkers



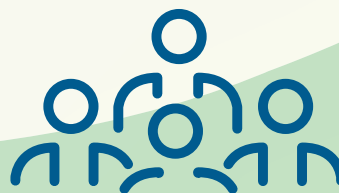
2.400

Vrijwilligers



800

Clënten



180.000

Gezondheidscentra



18

Woonzorgcentra



8

Centrum voor
geriatrische revalidatie



1

Huisartsenpost
(onderdeel Spoedpost)
en apotheek De Brug
in het Flevoziekenhuis



1

Blik op de toekomst

Door de samenwerking tussen de verschillende 'takken van sport' in onze dienstverlening, kunnen wij een kwalitatief hoog niveau van zorg bieden aan de inwoners van Almere. Niet alleen *in* de organisatie maar ook *buiten* de organisatie hebben wij een zeer goede samenwerking met onze partners in de wijk.

Deze samenwerking zal in de komende jaren meer aandacht krijgen. Daarnaast ligt de focus onder andere op ons personeelsbeleid. We richten ons enerzijds op het werven van voldoende en goed gekwalificeerd personeel, anderzijds op het behoud van personeel. Professionele en vitale medewerkers voelen zich betrokken bij de organisatie, zitten goed in hun vel en doen hun werk met plezier. Daar profiteren de Almeerders ook van.



Financieel 2021

omzet €179 miljoen

rendement 0,4 %

solvabiliteit (balans) 34,6 %

Het volledige jaarverslag 2021 van Zorggroep Almere vindt u op jaarverslagenzorg.nl



Blogs

kijk en leef mee met onze zorgverleners

Daniëlle, Persoonlijk begeleider dementie

Je bent nooit te oud om een gelukkig kind te zijn

Na het avondeten staar ik naar mijn zoontjes.
"Waar denk je aan, mama?" vragen ze.
Ik dacht aan de cliënten die ik bezoek en die geen contact meer met hun kinderen hebben. Ik moet er niet aan denken dat er een dag komt dat mijn zoontjes zouden beslissen mij nooit meer te willen zien.

De kinderen zijn vaak een onderwerp van gesprek voor de cliënten. Maar ook gaat het met grote regelmaat over het verdriet om de kinderen die niet meer gezien worden. Het hebben van contact met (alle) kinderen is vaker uitzondering dan regel.

Gedragsverandering bij dementie, het komt veelal voor. Soms leidt dit tot een prachtig opnieuw ontmoeten, waar ik dan getuige van mag zijn.

Als persoonlijk begeleider dementie was ik betrokken bij een oudere heer. Zijn dochters, met wie hij respectievelijk 30 en 9 jaar geen contact meer had, werden door een buurman van hem achterhaald toen hij zorgwekkend gedrag ging vertonen. De dochters ontmoetten hun vader na lange tijd weer. Dat viel voor hen niet mee, er was immers een reden dat zij hem al die jaren niet zagen.

Echter de vader die nooit een vader voor hen was geweest, met zijn narcistische persoonlijkheidskenmerken, was veranderd in een dankbare vader die zich het allerliefst liet ondersteunen door zijn dochters. Hij zat vol in de overtuiging dat zij dit altijd samen als gezin ook hadden gedaan.

Op een dag vertelt dochter me over een uitstapje dat ze met haar vader heeft gemaakt. Het was een fantastische dag. Ik reageerde daarop met: "Je bent nooit te oud om een gelukkig kind te zijn." De dochter raakt geëmotioneerd en geeft aan dat het zo dubbel is allemaal. "Maar hij is inderdaad nu de vader die ik altijd gewenst had", zegt ze.

Recent is meneer vrijwillig verhuisd naar een woonzorgcentrum en ik heb met de dochter na de verhuizing contact. "Wat denk je Daniëlle? Hij zit met andere bewoners in de huiskamer TV te kijken en hij danst met hen. Had jij dit ooit gedacht?"

Gedacht niet, maar oh wat heb ik hem dit gegund, de meneer die al jaren een geïsoleerd bestaan leefde.

Dementie, een wonderbaarlijk ziektebeeld, waarbij vaak zoveel ingeleverd moet worden, maar soms zijn er dan toch ook mooie cadeautjes.



Samen werken aan de beste zorg in Almere



- Samenwerkingsverband ReHa (Regionale Huisartsen Almere).
- Samenwerkingsagenda Zorggroep Almere – Flevoziekenhuis (Almere Durft!).
- Jeugdgezondheidszorg vanuit JGZ Almere; samen met GGD Flevoland.
- Samenwerking Huisartsenpost en Spoedeisende eerste hulp vanuit de Speedpost (Zorggroep Almere en Flevoziekenhuis).
- Samenwerking Farmacie en Intramurale Ouderenzorg door elektronische toedieningsregistratie.
- Samenwerking Fysiotherapie van Zorggroep Almere met Merem Medische Revalidatie.
- Samenwerking Verloskunde Zorggroep Almere met gynaecologen van het Flevoziekenhuis, kraamverzorgenden en andere professionals vanuit samenwerkingsverband Preall.
- Geriatrische revalidatie in Flevoburen, Zorggroep Almere samen met Vivium.
- Verpleegartikelen en hulpmiddelen, Zorggroep Almere samen met Vegro.
- Zorggroep Almere, het Flevoziekenhuis en GGZ Centraal starten het Geheugencentrum Almere.
- De huisartsen van Zorggroep Almere, andere praktijken in Almere en gemeente Almere ondertekenen de Samenwerkingsagenda om op wijkniveau nog beter samen te werken.

Hoe is het om in Almere in de zorg te werken?

Journalist en Almeerder van het eerste uur Robert Mienstra heeft meerdere Podcasts opgenomen met medewerkers van Zorggroep Almere.

Dit wilde hij doen om de buitenwereld te laten zien hoe het is om te werken in de zorg en specifiek in Almere.

Medewerkers uit de wijkverpleging, huisartsenzorg, de jeugdgezondheidszorg, de Speedpost, de intramurale ouderenzorg en verloskunde kwamen aan het woord. Ook heeft Robert nog een Podcast opgenomen met een lid van de cliëntenraad. Wil je de Podcasts beluisteren? Ga dan naar hallohieralmere.nl.





Blogs

kijk en leef mee met onze zorgverleners

Berthilde, Dagbestedingscoach

Wat als je broer aan de andere kant van het land overlijdt aan corona?

Een bewoonster van Polderburen is gek op haar broer. Ze heeft het vaak over hem en zijn elkaars enige familie. Samen hebben ze ontzettend veel meegemaakt, vooral erg nare dingen.

Door medische problemen en de grote afstand hebben ze elkaar de afgelopen jaren vijf keer live gezien en de zesde keer stond voor aankomende zomer gepland. Broer zou bij mevrouw op verjaardagsvisite komen en wat lekkernij uit de streek meenemen.

Gelukkig konden broer en zus wel videobellen met elkaar en dat hebben ze ook regelmatig gedaan met behulp van de zorg aan beide zijden.

En toen kwam het trieste bericht: "Uw broer heeft corona en het gaat heel slecht met hem." Slechts een paar dagen later kwam het gevreesde telefoontje. "Uw broer is zojuist overleden. Hij is vredig ingeslapen." Vele tranen zijn gekomen, naar haar verhalen is geluisterd. En toen kwamen de vragen: "Kan ik de begrafenis bijwonen? Ik wil mijn broer bloemen meegeven."

De realiteit: Overleden aan corona? Wat doen we nu? Jee, zo ver weg?

We besloten om de begrafenisondernemer te vragen of hij een livestream kon opzetten, zodat mevrouw de begrafenis vanuit haar kamer kon volgen. Ze wilde graag bloemen bestellen met een mooi lint met de woorden: "Ik heb je lief."

De begrafenis werd gestreamd via een link op de beleef-TV. Deze is door een collega klaargezet. Samen met haar EVV-er die haar kon troosten en ondersteunen, zat ze klaar om met mevrouw te gaan kijken.

Een dag voor de uitvaart (op de dag zelf zou te vermoeiend zijn) werden haar haren gewassen en in de krul gezet. De lokaal bereide taart werd besteld en na afloop heeft mevrouw dit gegeten ter nagedachtenis aan haar broers laatste woorden, waarin hij beloofde dit voor haar mee te nemen.

En toen kwam de livestream tot stand. De pastoor sprak mevrouw persoonlijk toe en betrok haar van A tot Z bij de begrafenis. Haar bloemen werden op de kist gelegd, haar kaars werd aangestoken, het bidprentje is uit mevrouw haar naam verzonden. Mevrouw heeft gehuild en de muziek zachtjes meegezongen. Ze was niet alleen. En tijdens het taart eten kwamen de verhalen. Mooie verhalen over de leuke dingen die ze samen hebben meegemaakt.

Wat is het fijn om omringd te zijn door zoveel goede collega's met een groot hart. Zowel in de woonplaats van de broer van mevrouw als in Polderburen.





Waardering door onze cliënten



**Zorgkaart
Nederland**

De waarderingen op Zorgkaart laten ondanks de roerige tijd in 2021 geen noemenswaardige verandering zien in vergelijking met de tijd vóór corona. We delen graag een paar waarderingen hieronder.

"Vriendelijk geholpen; goede uitleg hoe het middel te gebruiken en serieus antwoord op mijn vraag."
Apotheek van gezondheidscentrum Filmwijk

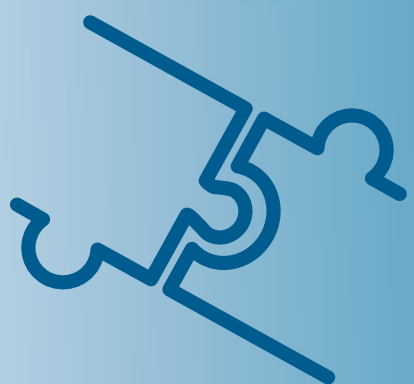
"Easy and clear communication. Always! answers, even if it is "I'll check and call you back", there is a "call back" quickly. All the workers listen and help to find the right answer."
Huisartsenpraktijk van gezondheidscentrum Prisma

"De betrokken fysiotherapeut was erg bekwaam, enthousiast en motiverend. Ook het feit dat ik opgehaald kon worden door een busje was erg prettig gezien het feit dat ik tijdelijk niet kon fietsen of autorijden. Kortom, zeer tevreden en ik raad het iedereen aan!"
Trainingscentrum Fysiotherapie Zorggroep Almere

"De zorg die ik krijg is goed en het is gezellig als ze er zijn. Ik zou graag dat ze langer konden blijven i.v.m. eenzaamheid."
Wijkverpleging Zorggroep Almere

"Het contact tussen de EVV'er en de familie is hard nodig en erg prettig. We weten elkaar goed te vinden voor afstemming m.b.t. de zorg van ons familielid."
Woonzorgcentrum De Overloop

"Geheel verlamd door een dwarslaesie werd mijn vrouw geopereerd in het AMC aan haar rugwervels. De operatie is geslaagd en daarna moest ze revalideren. Omdat ze ook ernstige COPD heeft ging dat moeizaam.. Toch heeft het team van Flevoburen haar zover gekregen dat ze weer even kan staan en zelfstandig (met rolstoel weliswaar) naar het toilet kan. We zijn bijzonder tevreden over het team in Flevoburen, de verpleegsters, allemaal even lief en begripvol, de ergotherapeuten, de fysio medewerk(st)ers, het eten en de vrijwilligers, kortom niets dan lof voor hen allen."
Geriatrische revalidatie in Flevoburen



Altijd op de hoogte blijven? Volg ons op   



Blogs

kijk en leef mee met onze zorgverleners

Nienke, Verloskundige

Als bevallen spannend is

Ongemakkelijk schuift ze op haar stoel heen en weer. Ze is 10 weken zwanger en komt voor de eerste controle op het spreekuur. Het is haar 2e zwangerschap. Ik vroeg haar net hoe ze terugkijkt op haar vorige bevalling. Ze zucht een keer diep en zegt dan zachtjes, bijna fluisterend: 'Ik durf niet nog een keer'. Als het hoge woord eruit is, komen de tranen. Met horten en stoten komt haar verhaal eruit. De vorige bevalling was een hel, traumatisch. Alles wat ze niet wilde, overkwam haar toch.

De vliezen braken als eerste, maar er kwamen geen weeën. Niet na 12 uur, niet na 18 uur en ook niet na 24 uur. Dat betekende dat ze niet meer thuis kon. Dat was even slikken, maar ze was vol goede moed.

Het infuus werd geprikt, en de weeën opwekkers werden gestart. Haar lichaam reageerde daar heftig op, de pijn was hevig en de ontsluiting vorderde nauwelijks. Laat in de avond, na talloze onderzoeken van steeds wisselende artsen, bereikte ze volledige ontsluiting en mocht ze persen. Na 2 uur persen, werd met behulp van de vacuümpomp en een knip dan toch eindelijk hun dochter geboren! Wat het mooiste moment had moeten zijn, werd vertroebeld door vermoeidheid, uitputting en verdriet. Ze voelde geen blijdschap, ze voelde geen band met haar dochter, ze voelde eigenlijk niks. En ze durfde dat niet te zeggen, want ze schaamde zich er voor. Dit was toch niet normaal? Iedere vrouw was toch gelijk blij met haar baby?

De kraamweek werd overschaduwd door haar lichamelijke herstel en haar mentale klachten. En ook daarna werd het niet beter. Ze voelde zich met de dag somberder en 's nachts droomde ze van de naaste momenten van haar bevalling. Ze besloot één ding: dit nooit meer. Uiteindelijk ging het beter, de herinneringen gingen wat naar de achtergrond en haar partner steunde haar enorm. Tot ze weer een positieve zwangerschapstest in handen had. Toen kwamen de nachtmerries terug.

Ruim 25% van de vrouwen die van haar eerste kindje bevalt, kijkt ruim 3 jaar later nog negatief terug op de bevalling. Dat zijn een heleboel vrouwen. Ook PTSS klachten (herbelevingen, nachtmerries, vermijden om weer zwanger te worden) komen helaas heel vaak voor. De erkenning geeft haar al wat lucht. En er is ook goed nieuws: Er zijn heel veel mogelijkheden om hier nu wat mee te doen. Gelukkig zijn er steeds meer verloskundigen en andere zorgverleners die zich gespecialiseerd hebben in coaching en bevallingsverwerking.

Samen maken we een plan en door middel van coaching en EMDR worden de beelden rustig in haar hoofd. Bevallen is nog steeds spannend, maar ze durft het weer aan!



Een voorbeeld van Samen uitgelicht: Het Geheugencentrum Almere



De komende jaren neemt de groep patiënten met geheugenproblemen of verdenking van dementie toe, ook in Almere. Daarom zijn Zorggroep Almere, het Flevoziekenhuis en GGZ Centraal samen het Geheugencentrum Almere gestart om de zorg voor het toenemend aantal (oudere) patiënten te verbeteren.



Geheugen centrum Almere

Binnen het Geheugencentrum werken verschillende zorgverleners samen om mensen met geheugenproblemen en/of een vermoeden van dementie goed te kunnen helpen. Huisartsen kunnen deze patiënten verwijzen naar het Geheugencentrum als zij niet zelf volledig de diagnose kunnen stellen of als er meer onderzoek nodig is. Patiënten weten eerder waar ze aan toe zijn, omdat eerst goed wordt onderzocht welke arts het beste past bij de situatie van de patiënt. De komst van het Geheugencentrum zorgt ervoor dat huisartsen één duidelijk verwijspunt hebben bij geheugenproblematiek. Het doel van deze samenwerking is een snellere, betere, meer efficiënte en effectievere zorg voor de patiënt, dichtbij huis en in de eigen leefomgeving.

Hoe werkt het Geheugencentrum Almere?

De huisarts verwijst patiënten met geheugenproblemen of verdenking van dementie naar het Geheugencentrum. De specialist ouderengeneeskunde en de psycholoog van Zorggroep Almere bekijken waar en bij wie de patiënt het beste gezien kan worden. Zij verwijzen de patiënt vervolgens door naar de internist ouderengeneeskunde of de neuroloog van het Flevoziekenhuis, de psychiater van GGZ Centraal of de patiënt blijft in behandeling bij de specialist ouderengeneeskunde van Zorggroep Almere. Na het overleg waarbij alle zorgverleners aanwezig zijn en waarbij ook vaak de casemanager dementie betrokken wordt, houdt de hoofdbehandelaar het uitslaggesprek met de patiënt. In dit gesprek wordt ook besproken welke begeleiding of eventuele behandeling mogelijk is. Iedere zorgverlener werkt in principe vanuit de eigen locatie.

Geheugencentrum onderdeel van Almere Durft! De juiste zorg op de juiste plek

Het opzetten van Geheugencentrum Almere is één van de samenwerkingsprojecten rondom ouderenzorg uit de transmurale agenda Almere Durft! De juiste zorg op de juiste plek. Kijk voor meer informatie over Geheugencentrum Almere op: geheugencentrumalmere.nl.



De dienstverlening van Zorggroep Almere in 2021

Altijd Dichtbij!

Huisartsenzorg

Eind 2021 stond 75% van de Almeerders ingeschreven bij één van de huisartsenpraktijken van Zorggroep Almere. Dat is inclusief de huisartsenpraktijken De Boog en Opmaat die in 2020 onder de vlag van Zorggroep Almere als zelfstandige eenheden zijn opgericht.

De huisartsenzorg wordt uitgevoerd door zo'n 425 medewerkers. Naast huisartsen werken er doktersassistenten, praktijkondersteuners en physician assistants in de achttien huisartsenpraktijken. De druk op de huisartsenzorg was door de coronapandemie extreem hoog. Wij hebben in 2021 gebruikgemaakt van extra telefonische ondersteuning van twee externe partijen. Daarnaast hebben wij nog sneller dan gepland, geïnvesteerd in uitbreiding van de ICT in de huisartsenpraktijk. Zo hebben wij ervaring opgedaan met digitale consulten en heeft dit ertoe geleid dat wij in 2022 starten met de digitale dokter, ook wel clouddokter genoemd.

In samenwerking met het Flevoziekenhuis vanuit het programma 'Almere Durft' hebben wij de digitalisering ook opgepakt. Onze huisartsen kunnen nu meekijkconsulten aanvragen bij de verschillende specialisten van het Flevoziekenhuis. In totaal hebben meer dan 10.000 meekijkconsulten plaatsgevonden met als resultaat dat ongeveer de helft van de betrokken patiënten niet hoeft te worden verwezen naar het ziekenhuis. Ondanks de grote druk op de huisartsenzorg in 2021 is de waardering gelukkig niet afgenomen maar zelfs iets toegenomen. **Het klantervaringsonderzoek van Qualizorg laat een gemiddelde waardering zien van een 8,18 ten opzichte van een 8 in 2020.**

Farmacie

Bij de 14 openbare apotheken van Zorggroep Almere en de poliklinische apotheek De Brug in het Flevoziekenhuis werken zo'n 170 medewerkers.

De tevredenheid over de apotheken wordt door de cliënten beoordeeld met 7,3 en voor De Brug een 8,1.

De discipline farmacie is in 2021 geherstructureerd. Er wordt nu gewerkt in vier clusters met elk een

clusterapotheker als leidinggevende. Door deze herstructurering is de inzet van mensen, kennis en kunde geoptimaliseerd; in plaats van het werk per apotheek te organiseren, wordt nu alles per cluster georganiseerd en ook tussen de clusters is een goede samenwerking ontstaan.

Met alle veranderingen is ook gekozen voor een nieuwe stijl van bezorgen; fietskoeriers decentraal, gecombineerd met stedelijke bezorging door drie auto's waarvan één elektrisch (eerder waren dit zeven dieselauto's). Tot slot zijn nu bij alle apotheken medicijnkluizen geplaatst waar cliënten 24/7 hun medicijnen kunnen afhalen.

Fysiotherapie

De discipline fysiotherapie werd eind 2021 gevormd door 91 fysiotherapeuten. Ondanks alle uitdagingen waar de discipline mee te maken kreeg door de coronapandemie, zijn zij erin geslaagd het Trainingscentrum op te zetten.

Dit is een hypermodern, zeer innovatief fysiotherapeutisch behandelcentrum. Het centrum is nu al uitgegroeid tot een uithangbord voor de Fysiotherapie. In dit centrum wordt ook samengewerkt met andere partijen. Zo houdt een revalidatiearts van Merem Medische Revalidatie er een spreekuur en is er een samenwerking aangegaan met het Flevoziekenhuis.

In februari 2022 start in het Trainingscentrum een transmuraal schouderspreekuur waar orthopedisch chirurgen, een huisarts, een echografist en schouderfysiotherapeuten samen patiënten zien. De algehele kennis over schouderproblematiek wordt hier op één plek gebundeld en daar profiteert de patiënt van. Ook in financiële zin want als zij op dit transmurale spreekuur worden gezien, gaat dit niet ten koste van het eigen risico. In 2021 zijn voor zowel de fysiotherapie als voor het Trainingscentrum nieuwe websites gelanceerd.

De waardering door cliënten van Zorggroep Almere Fysiotherapie is hoog, namelijk een 9,09 gemiddeld.

Geriatrische revalidatie

Eind december 2021 werkten 55 medewerkers op de afdeling Flevoburen, de afdeling voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ) van Zorggroep Almere. Het resultaat van veel revalidatietrajecten is ondanks de coronapandemie nog steeds goed te noemen. In het jaar 2021 is geïnvesteerd in de uitbreiding en versteviging van de duurzame samenwerking tussen Zorggroep Almere en Vivium waarbij onder andere de focus ligt op het uitbreiden van de ambulante revalidatie, uitvoeren van innovaties in de revalidatie en implementatie van e-health. Van de cliënten die hun revalidatie in 2021 zijn gestart en hebben afgerond ging ruim 86% naar huis terug.

Dat was in 2020 nog 83%. Het landelijk gemiddelde ligt onder de 80%. Hiermee doet Flevoburen het goed ten opzichte van het gemiddelde in Nederland. De gemiddelde verblijfsduur van in 2021 opgenomen revalidanten bedraagt 31 tot 33 dagen. Het landelijk gemiddelde ligt een stuk hoger.

De cliënttevredenheid in Flevoburen lag in 2021 een stuk hoger dan in voorgaande jaren: de waardering steeg van een 7,9 naar een 9,2.

Verloskunde

In 2021 zijn in Almere 2617 kinderen geboren.

De verloskundigen zijn bij ruim driekwart van alle zwangeren in Almere betrokken. Vaak in combinatie met counseling (hier is een toename van te zien van 12% ter opzichte van 2020), soms alleen in het begin van de zwangerschap en soms tot en met de bevalling. Het team verloskundigen van Zorggroep Almere wordt gevormd door 14 verloskundigen.

Zij worden regelmatig ondersteund door enkele zelfstandige verloskundigen die bijspringen in tijden van drukte. Samen met een aan Zorggroep Almere gelieerde echopraktijk, is besloten een Verloskundig Centrum op te zetten aan de Kroonprinsstraat in Almere. Hier worden verloskundig- en echospreekuren gehouden en is het aanbod uitgebreid met een anticonceptiesprekuren. In 2022 komt er een lactatiekundige, een diëtiste, zwangerschapseducatie, een spreekuur van de bekkenfysiotherapeut bij en wordt de Centering Pregnancy hier gegeven.

De klantwaardering voor de verloskundige zorg is onverminderd hoog.

Jeugdgezondheidszorg (JGZ Almere)

Zorggroep Almere en GGD Flevoland bieden vanuit JGZ Almere gezamenlijk jeugdgezondheidszorg aan alle kinderen en jongeren van 0 tot 18 en aan hun ouders/verzorgers in Almere. JGZ Almere biedt in Almere, naast de basis jeugdgezondheidszorg 0-18 jaar uit de Wet Publieke Gezondheid (inclusief het Rijksvaccinatieprogramma), preventieve jeugdhulpinterventies voor de doelgroep van – 9 maanden tot 23 jaar en hun ouders/verzorgers en verzorgt namens de gemeente Almere de Toegang tot geïndiceerde jeugdhulp.

Voor JGZ Almere werken in totaal 189 medewerkers waarbij de jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar wordt uitgevoerd door 86 medewerkers die in dienst zijn bij Zorggroep Almere. Moest in 2020 vooral worden 'uitgevonden' hoe de dienstverlening kon worden aangepast aan de coronamaatregelen, in 2021 kregen gezinnen in toenemende mate last van opvoedstress. Met name slaapproblemen, moeilijk corrigeerbaar gedrag en psychosomatische klachten namen toe.

Naast de werkdruk die deze extra hulpvragen met zich meebrachten, is wel gerealiseerd dat het nieuwe digitale kinddossier is geïmplementeerd. Er is nu één dossier voor kinderen dat loopt tot de volwassen leeftijd en er is niet meer, zoals voorheen het geval was, een 'knip' in de dossiers bij 4 jaar.

Intramurale ouderenzorg

De grootste discipline van Zorggroep Almere is die van de intramurale ouderenzorg. Er werkten eind 2021 ongeveer 1026 medewerkers die de zorg hadden voor de ongeveer 530 bewoners van onze acht woonzorgcentra. In alle locaties bij elkaar is er in 2021 aan 753 unieke bewoners zorg verleend. Met de opening van het nieuwe woonzorgcentrum Flora in februari 2022 en de nieuwe (ver)bouwplannen van een aantal locaties, zal het aantal medewerkers in de intramurale ouderenzorg de komende jaren verder stijgen. Dit is tegelijkertijd ook wel één van de grote uitdagingen voor de komende jaren.

Net als in de rest van Nederland is de beschikbaarheid van personeel een belangrijk knelpunt. De werving van nieuwe medewerkers is daarom een belangrijk

speerpunt: er is volop aandacht voor 'employer branding' en recruitment. Behalve werving krijgt ook het opleiden van medewerkers volop aandacht.

In 2021 is een verplicht scholingsprogramma gestart dat is afgesloten met een toetsing en hernieuwde interne registratie waarmee de BIG bekwaamheid van personeel weer volledig op orde is. Uiteraard heeft het jaar 2021 voor de woonzorgcentra en dagactiviteiten opnieuw in het teken gestaan van corona. Meerdere locaties kregen te maken met grote aantallen besmettingen en het ziekteverzuim onder medewerkers was hoger dan ooit. Dankzij de goede samenwerking tussen de locaties en soms de inzet van externen, zijn de roosters gelukkig wel altijd rond gekomen. De klantervaringen bij de acht woonzorgcentra variëren tussen een 7,2 en een 7,7.

Wijkverpleging

Maandelijks worden gemiddeld 1600 cliënten door de wijkverpleging thuis verzorgd of verpleegd. Hier zijn 433 medewerkers voor verantwoordelijk. De meeste teams werken in een bepaalde wijk of buurt. Een aantal teams werkt stedelijk omdat zij specifieke zorg leveren. Dit zijn de GGV (gespecialiseerde gezinsverzorging), ZPT (Zorgplusthuis), TTV (technische thuiszorg verpleging), persoonlijk begeleiders (casemanagers dementie), verpleegkundigen met aandachtsvelden zoals astma, COPD, SWID (stoma, wond, incontinentie en decubitus) en CVA nazorg.

Corona heeft veel effect gehad op de discipline wijkverpleging. Het ziekteverzuim lag voor corona al vrij hoog maar tijdens de coronapandemie lag dit logischerwijs nog veel hoger.

Er is een verbeterplan Verzuim Reductie opgezet. Een plan waarvoor onafhankelijk onderzoek is gedaan. Het richt zich op meer tijd en meer aandacht voor medewerkers, het werken met kwaliteitskaders, standaardiseren van werk en het inzetten op de vitaliteit van medewerkers.

Veel aandacht is ook uitgegaan naar kwetsbare ouderen. Er is een project gestart met als doel Het verbeteren of handhaven van de kwaliteit van leven van de kwetsbare ouderen. Dit project is één van de samenwerkingsprogramma's met het Flevoziekenhuis

vanuit 'Almere Durft!'. Als een oudere als kwetsbaar wordt gezien door arts van het ziekenhuis, komt een wijkverpleegkundige direct na het ontslag een thuisbezoek doen.

Ook is de dienstverlening rond zorg in de laatste levensfase uitgebreid met het bieden van zorg in het Hospice van Almere. Er is een speciaal team opgericht dat hier 24/7 zorg biedt.

De Wijkverpleging scoort altijd een hoge klantwaardering. In 2021 was dit een 8,4 gemiddeld.

zorggroep-almere.nl

Samen werken (met jou) aan de beste zorg (in Almere)!



**Wij hebben meerdere
vacatures, van zorg tot
ondersteunende functies.**

**Kijk op
werkenbijzorggroepalmere.nl.**

