



"Op alle mogelijke manieren is familie de link naar ons verleden en de brug naar onze toekomst. "

Alex Haley



Wat is Family Care?

Het uitgangspunt van Family Care is dat het welzijn van cliënten de gezamenlijke zorg is van zorgmedewerkers én familieleden. Immers, als mensen verhuizen naar een woonzorgcentrum blijft familie een belangrijke rol spelen in hun leven. Maar Family Care is meer dan familie die een bijdrage levert op het gebied van welzijn. Het is het streven door cliënt, familie en medewerkers naar een zo goed mogelijke samenwerking, naar ieders tevredenheid. Daarbij moet niets en mag heel veel!

Family Care is positief voor alle betrokkenen

Familieleden hebben doorgaans een betekenisvolle relatie met elkaar. Daarom is familie voor de cliënten een onmisbare bron van aandacht, zingeving en levensvreugde. Het is niet niks om te verhuizen naar een woonzorgcentrum. Cliënten ervaren regelmatig emotionele problemen of vinden het moeilijk om hun eigen wensen en behoeften goed aan te geven. Familieleden kunnen de cliënt niet alleen emotioneel steunen, zij weten vaak ook veel over de wensen en behoeften van de cliënt. Het delen van deze kennis met de zorgmedewerkers draagt bij aan het welzijn van de cliënt. Hij / zij voelt zich (eerder) thuis in het woonzorgcentrum. Bovendien versterkt deze communicatie de relatie tussen familie en zorgmedewerkers en zorgt het voor een prettige samenwerking.

Wat kunt u doen?

Om een goede samenwerking tot stand te brengen, zijn de volgende vier aandachtspunten vastgesteld voor de zorgmedewerkers en voor u als familielid:

Contact maken:

Wij vinden het onderlinge contact tussen de medewerkers en u erg belangrijk, vanaf het moment dat uw dierbare bij ons komt wonen. Groeten, een praatje maken, vragen naar het wel en wee in de woning. Door over en weer belangstelling en begrip te tonen wordt de onderlinge samenwerkingsrelatie tussen u als familie en de zorgmedewerkers versterkt.

Ondersteunen:

Ook vinden wij het belangrijk om een goed inzicht te krijgen in uw specifieke zorgen en wensen. Zo kan het zijn dat u overbelast bent geraakt door de verzorging van uw dierbare in de laatste periode thuis en toe bent aan een adempauze. Of u wilt juist gelijk zoveel mogelijk betrokken zijn bij de verzorging van uw dierbare. Misschien vindt u het lastig om in gesprek te gaan met uw dierbare, omdat hij / zij u door de dementie niet meer herkent. Ook kunnen schuldgevoelens of gevoelens van machteloosheid een rol spelen. Door de verzorgenden en/of behandelaars te informeren over eventuele problemen in uw situatie, kunnen zij u ondersteunen als u dat wenst. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door u een periode zoveel mogelijk rust te gunnen (o.a. door met u afspraken te maken over wanneer u wel en wanneer u niet gebeld wilt worden), het bieden van een luisterend oor, het geven van tips of het aanbieden van behandeling en/of begeleiding.

Uitnodigen:

U ontvangt regelmatig een uitnodiging voor gesprekken of voor deelname aan activiteiten. Heeft u zelf behoefte aan een gesprek of wilt aan een activiteit deelnemen? Dan kunt u dat natuurlijk laten weten aan de medewerkers.

Deelnemen:

Wilt u zelf graag een actieve bijdrage leveren aan het welzijn van uw naaste, of aan het welzijn van andere cliënten? Dat wordt zeer op prijs gesteld. U kunt bijvoorbeeld ondersteunen bij of deelnemen aan georganiseerde activiteiten of uitjes, met uw dierbare iets leuks doen, koffie of thee verzorgen in de woning, koken of klussen in de tuin. De zorgtaken, zoals douchen en eten, blijven altijd de eindverantwoordelijkheid van het zorgteam, maar ondersteuning vanuit familie kan er soms wel voor zorgen dat een cliënt beter eet of het douchen toelaat. Met de behoeften van de cliënt(en) en uw eigen wensen als uitgangspunt, is veel mogelijk.



Informatie

Wilt u meer informatie over Family Care? Dan kunt u contact opnemen met de eerstverantwoordelijke verzorgende van de afdeling.